

Resepsiyon

	Zayıf	Orta	İyi
Rezervasyon esnasında personelimizin bilgilendirmesi	☐	☐	☐
Karşılama ve kayıt işlemindeki güler yüzlülük	☐	☐	☐
Otelimizi tanıtırma esnasındaki ilgi ve güler yüzlülük	☐	☐	☐
Odaya taşınma esnasında belboy hizmetimiz	☐	☐	☐
Resepsiyon personelimizin konaklama sürenizce ihtiyaçlarınızla ilgilenme ve sorun çözme becerisi	☐	☐	☐

Mutfak

	Zayıf	Orta	İyi
Kahvaltıdaki çeşitlilik ve lezzet	☐	☐	☐
Sıcak yemekler ve çorbadaki lezzet	☐	☐	☐
Sıcak yemeklerdeki çeşitlilik	☐	☐	☐
Soğuk yiyecekler ve salatalardaki lezzet	☐	☐	☐
Soğuk yiyecekler ve salatalardaki çeşitlilik	☐	☐	☐
Tatlılardaki lezzet	☐	☐	☐
Tatlılardaki çeşitlilik	☐	☐	☐
Lobideki kuru pasta çeşidi ve sunumu	☐	☐	☐

Oda Hizmeti & Temizlik

Odalardaki temizlik ve hijyen

Zayıf

Orta

İyi

☐☐☐

Odadaki konfor ve rahatlık

☐☐☐

Oda ile alakalı taleplerin yerine getirilme durumu

☐☐☐

Oda Temizlik personelimizin ilgi ve güzel yüzlülüğü

☐☐☐

Genel mekanlardaki temizlik ve hijyen

☐☐☐**Restaurant & Lobi & Kafeterya**

Restaurant temizliği ve hijyen

☐☐☐

Restauranttaki tabak, çatal, kaşık, bıçak ve bardakların temizlik ve hijyeni

☐☐☐

Restauranttaki personelimizin servis esnasında çabukluğu

☐☐☐

Restauranttaki personelimizin ilgi ve güler yüzlülüğü

☐☐☐

Lobi ve kafeteryadaki içecek servisinden memnuniyetiniz

☐☐☐

Kafeterya ve lobi bölümündeki personelin çabukluğu

☐☐☐**Genel Değerlendirme**

Ad, Soyadınız

Doğum Tarihiniz

Mesleğiniz

E-Posta

Oda No

Giriş / Çıkış Tarihiniz

Otelimizde tekrar konaklar mısınız?

Evet

☐

Hayır

☐

Tavsiye, şikayet ve yorumlarınız.

Bizi çevrenize önerir misiniz?

Evet

☐

Hayır

☐

Sizlere daha iyi hizmet verebilmemiz için bu formu eksiksiz doldurmanızdan mutluluk duyarız.