

ERİŞİLEBİLİRLİK

Otelimiz, imkanları dahilinde herkes için erişilebilir turizm hizmetleri sunmayı taahhüt eder ve erişilebilirlik düzeyi hakkında müşterileri ve paydaşlarını internet sitesi aracılığıyla açık ve doğru şekilde bilgilendirir. Otelimiz ayrıca erişilebilirlikle ilgili yasal düzenlemelere tam uyum sağlamayı ve bu konuda sürekli iyileştirmeyi takip ve taahhüt etmektedir. Yalnızca fiziksel engelliler değil, görme, işitme gibi engeller dolayısıyla turizm faaliyetlerine katılamayan misafirlerimiz için de sürekli iyileştirmeler yapmaya gayret göstermekteyiz.

Otelimiz erişilebilirlik düzenlemelerinin ve altyapısının bakım ve onarımını düzenli olarak gerçekleştirmekte ve gerekmesi halinde iyileştirmeler sağlamaktadır. Ayrıca erişilebilirlikle ilgili olarak çalışanlarımızı düzenli olarak bilgilendirmekteyiz.

Bu kapsamda;

1. Otelimizde engelli odası bulunmaktadır. Engelli odası yasal zorunluluklara uygun olarak tasarlanmış ve engelli misafirlerimizin keyifli bir deneyim yaşaması için tüm ihtiyaçları düşünülerek hazırlanmıştır. Odamızda, dolap, yatak ve banyoda gerekli düzenlemeler yapılmış, Braille alfabesiyle gerekli etiketleme yapılmıştır.



1. Asansörlerimizde engelliler için sesli bildirimler, braille alfabesiyle etiketlenmeler yapılmıştır.



1. Bina girişinde yer alan rampa sayesinde tekerlekli sandalye ile otelimize giriş çıkış mümkündür.



1. Giriş katında standartlara uygun engelli tuvaleti bulunmaktadır.



1. Otelimizde engelli misafirlerimiz için tekerlekli sandalye bulunmaktadır.

