



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU
2025



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK TAAHÜDÜMÜZ

Sivas'ın güzel ilçesi Kangal'da yer alan Nicer Hotel olarak, kaynaklarımızı sorumlu bir şekilde kullanmayı ve gelecek kuşaklara yaşanabilir bir dünya bırakmayı temel ilke ediniyoruz. Doğaya, insana ve bulunduğumuz bölgenin kültürel dokusuna saygılı bir işletme olarak, sürdürülebilirliği yalnızca bir hedef değil, iş yapış şeklimizin ayrılmaz bir parçası olarak görüyoruz. Enerji ve su yönetiminde verimliliği esas alıyor, atıkların azaltılması ve geri dönüştürülmesini günlük operasyonlarımızın doğal bir unsuru haline getiriyoruz. Otelimizde sürdürülebilir yaşam biçimlerini desteklemek amacıyla çevre dostu temizlik ürünleri kullanıyor, plastik tüketimini en aza indiriyoruz. Yerel üreticilerle kurduğumuz iş birlikleriyle hem bölge ekonomisine katkı sağlıyor hem de misafirlerimize yerel tatların özgünlüğünü sunuyoruz. Sivas'ın doğal ve kültürel mirasına sahip çıkarken, çevre dostu ulaşım alternatiflerini teşvik ediyor ve bölge halkıyla etkileşim içinde sürdürülebilir turizmin gelişimini destekliyoruz. Çalışanlarımızın ve misafirlerimizin çevresel farkındalığını artırmak için düzenli olarak ve bilgilendirme etkinlikleri gerçekleştiriyoruz. Sorumluluğumuzun yalnızca bugünü değil, yarını da kapsadığının bilinciyle; doğaya duyarlı, kültürel değerlere saygılı ve sosyal açıdan adil bir hizmet sunma yolunda ilerliyoruz.

Nicer Hotel olarak hedefimiz, her adımda daha bilinçli bir turizm anlayışıyla hareket ederek; hem doğayı hem de yerel kimliği koruyarak sürdürülebilir bir geleceğe katkı sağlamaktır.

Bu kapsamda; tüm paydaşlarımızı, sürdürülebilir turizm çalışmalarımızı desteklemeye, belirlenmiş olan evrensel kural ve düzenlemelere uymaya davet ediyoruz.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK EKİBİMİZ



POLİTİKALARIMIZ

Çevre Koruma ve Atık Politikası

Çocuk Hakları Politikası

Kadın Hakları ve Cinsiyet Eşitliği Politikası

Yalnız Konaklayan Kadınları Koruma Politikası

Sürdürülebilir Satın Alma Politikası

Enerji Verimliliği Politikası

Biyoçeşitliliğin korunması Politikası

ÇEVRE KORUMA VE ATIK POLİTİKASI

Nicer Hotel olarak size kaliteli bir hizmet verirken, doğayı koruma sorumluluğumuzun farkında olarak, çevre koruma ve atık politikamızı, güncel yasa ve uygulamalar çerçevesinde hayata geçirmek için özel önlemler alıyoruz. Bu kapsamda:

Atık Yönetimi:

- Plastik atıkları tamamen ortadan kaldırmayı hedefliyoruz ve geri dönüşüm projelerine aktif katılıyoruz.
- Misafirlerimize yeniden kullanılabilir şişe ve malzemeler sunarak atık oluşumunu azaltıyoruz.
- Geri dönüşüm kutularının kolay erişilebilir alanlarda bulunmasını sağlıyoruz ve misafirlerimizi bu konuda bilgilendiriyoruz.
- Atıkları doğru şekilde, özelliklerine göre ayrı alanlarda depolar, yasal depolama süre sınırlarını aşmadan yetkili paydaşlara teslim ederek, kayıtlarını muhafaza ederiz.

Enerji ve Su Tasarrufu:

- Yenilenebilir enerji kaynakları kullanımını artırıyoruz.
- Su tüketimini azaltmak için akıllı su yönetim sistemleri uyguluyoruz.
- Su kaynaklarının korunması için misafirlerimiz ve personelimiz arasında bilinçlendirme çalışmaları yapıyoruz.

Eğitim ve Farkındalık:

- Misafirlerimize atık yönetimi konusunda eğitim materyalleri ve atölye çalışmaları sunuyoruz.
- Personelimize çevre dostu uygulamalar konusunda eğitimler veriyoruz.
- Yerel okullarla iş birliği yaparak çocuklara çevre bilinci aşılamaya yönelik projeleri hayata geçireceğiz.

ÇOCUK HAKLARI POLİTİKASI

Nicer Hotel olarak, çocukların temel haklarına saygı gösterir ve onları korumak için sorumluluk alırız. Çocuk dostu bir ortam sunarak onların ihtiyaçlarına duyarlılık gösteririz. Çocukların fiziksel, psikolojik, duygusal ve sosyal gelişimlerini destekleyen bir ortam yaratmayı taahhüt ederiz. Onları birey olarak tanır, haklarına saygı duyar ve her türlü istismar, sömürü ve kötü muameleye karşı koruma altına alırız.

Politikamızın Esasları:

1. **Çocuk işçiliğe karşı sıfır tolerans:** İşletmemizde çocuk işçi çalıştırılmasına kesinlikle müsaade etmeyiz ve tüm iş ortaklarımızın da aynı etik prensiplere bağlı kalmasını bekleriz. Çalışma yaşının altındaki bireylerin istihdam edilmemesi konusunda ulusal ve uluslararası düzenlemelere tam uyum sağlarız.
2. **Eğitim ve Katılım:** Çocukların öğrenme ve gelişim süreçlerini desteklemek amacıyla eğitici ve eğlenceli etkinlikler düzenleriz. Onların fikirlerine değer verir ve bu fikirleri dikkate alırız.

3. **Koruma Mekanizmaları:** Çocuk istismarına karşı sıfır tolerans politikası uyguluyoruz. İşletmemizde, çocukların güvenliğini tehdit edebilecek durumlara karşı kapsamlı önlemler alırız.
4. **Eşitlik ve Ayrımcılık Yapmama:** Tüm çocuklara eşit davranır, hiçbir şekilde ayrımcılığa izin vermeyiz. Çocukların farklılıklarına saygı duyar ve kapsayıcı bir yaklaşım sergileriz.
5. **Toplum Desteği:** Çocukların yaşam kalitesini artırmak için toplum destekli projelerde aktif alırız. Yerel toplulukların çocuk refahına yönelik çalışmalarına katkı sağlarız.
6. **Şüpheli durumlara karşı hızlı müdahale:** Çocuklara yönelik herhangi bir istismar, sömürü veya şüpheli eyleme tanık olduğumuzda öncelikle otel yönetimine bilgi verir, gerekli görüldüğünde yetkili resmi kuruluşlarla iletişime geçerek hukuki süreçlerin başlatılmasını sağlarız.
7. **Çocukların Haklarının Tanınması:** İşletmemizin tüm faaliyetlerinde Birleşmiş Milletler Çocuk Haklarına Dair Sözleşme'ye uygun hareket ederiz. Çocukların haklarının korunması ve geliştirilmesi için çaba gösteririz.
8. **Misafir Çocukları ile İletişim:** Türk kültüründe yakın temas ve çocuk sevmeye alışkanlığının diğer milletler için aynı durumu ifade etmemesinden kaynaklı, personellerimiz misafirlerin çocuklarına temas edemez, yanağından makas alamaz, onlara yakınlık kurarak güzel sözcükler kullanmaz ve herhangi bir misafir çocuğuna yiyecek-içecek ikram etmez.

Nicer Hotel, çocukların güvenli bir dünyada büyümesi için üzerimize düşen tüm sorumlulukları yerine getirmeye devam edeceğiz. Onların mutlu, sağlıklı ve güvende hissettiği bir ortam yaratmak bizim için en önemli önceliklerden biridir.

KADIN HAKLARI VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKASI

Nicer Hotel olarak, toplumsal cinsiyet eşitliğini temel insan hakları kapsamında değerlendirir, çalışma ortamımızda adil, eşit ve kapsayıcı bir kültür oluşturmayı amaçlarız. İş gücüne katılım, ücretlendirme, kariyer olanakları ve yönetim süreçlerinde cinsiyet ayrımcılığına kesinlikle yer vermeyerek, herkes için eşit fırsatlar sunmayı taahhüt ederiz.

Bu doğrultuda:

1. **Sağlık, güvenlik ve refah:** Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlığını, güvenliğini ve refahını koruyacak önlemler alır, çalışma ortamımızı herkes için güvenli ve huzurlu hale getiririz. İş yerinde psikolojik ve fiziksel güvenliğin sağlanmasını öncelikli sorumluluklarımızdan biri olarak kabul ederiz.
2. **İş gücüne katılım:** Kadınların iş hayatına aktif olarak katılımını destekler, tüm departmanlarda kadın çalışanların yer almasını teşvik ederiz. Geleneksel iş bölümlerinden bağımsız olarak, tüm çalışanlarımızın yeteneklerine ve kariyer hedeflerine göre istihdam edilmesini sağlarız.
3. **Ücret politikası:** "Eşit işe eşit ücret" ilkesi doğrultusunda, cinsiyete dayalı bir maaş ayrımı yapmaksızın adil bir ücretlendirme politikası uyguluyoruz. İş gücüne katkısı aynı olan herkesin eşit haklara sahip olması gerektiğine inanırız.
4. **Görev dağılımı ve çalışma şartları:** İş yükü ve görev dağılımında eşitliği gözeterek, çalışanlarımızın cinsiyetleri yerine yeteneklerine ve deneyimlerine göre değerlendirilmesini sağlarız. İşe alım süreçlerinde ve performans değerlendirmelerinde cinsiyet ayrımcılığına yer vermeden, adil karar mekanizmaları oluştururuz.

5. **Kariyer gelişimi ve eğitim:** Kadınların ve erkeklerin kariyer fırsatlarından eşit şekilde faydalanmasını sağlamak adına profesyonel gelişim programları sunar, kariyer basamaklarını eşit şartlarda çıkabilmeleri için teşvik edici politikalar uygularız. Çalışanlarımızın yetkinliklerini artırmaya yönelik eğitimler planlar, farkındalık çalışmalarına yer veriz.
6. **Liderlik ve yönetimde eşit temsil:** Kadın çalışanlarımızın yöneticilik ve karar alma pozisyonlarında daha fazla yer almalarını teşvik ederiz. Liderlik rollerinde cinsiyet ayrımı yapılmaksızın, liyakate dayalı bir terfi politikası benimseriz.
7. **İş-aile yaşam dengesi:** Çalışanlarımızın iş ve özel hayat dengesini koruyabilmeleri için esnek çalışma modelleri sunmaya çalışır, özellikle ebeveynlerin iş hayatına katılımını destekleyecek politikalar geliştiririz. Çocuk sahibi olan çalışanlarımızın iş süreçlerini daha rahat yürütebilmeleri için gerekli esneklikleri sağlarız.
8. **İstismar, taciz ve ayrımcılığa sıfır tolerans:** İş yerinde herhangi bir çalışanımızın cinsiyetinden dolayı ayrımcılığa, tacize, istismara, baskıya, zorlama veya haksızlığa uğramasına asla müsamaha göstermeyiz. Böyle durumlarla karşılaşılması halinde hızlı ve etkili müdahale mekanizmaları oluşturarak, çalışanlarımızın haklarını güvence altına alırız.
9. **Toplumsal farkındalık ve sosyal sorumluluk:** Kadınların güçlenmesini destekleyen projelere ve toplumsal farkındalık kampanyalarına katkıda bulunuruz. Yerel ve ulusal düzeyde, cinsiyet eşitliğini teşvik eden çalışmaların içinde yer alarak, bu alandaki gelişimi destekleriz.
10. **Tedarik zinciri ve iş ortakları:** İş birliklerimizde ve tedarik zincirimizde de cinsiyet eşitliğini gözetir, kadın girişimcileri ve kadın istihdamına önem veren işletmeleri desteklemeyi amaçlarız.

Nicer Hotel olarak, cinsiyet eşitliğini yalnızca bir ilke olarak benimsemekle kalmayıp, günlük işleyişimizin her aşamasına entegre ediyor, tüm çalışanlarımız için adil, saygılı ve eşit bir çalışma ortamı sağlamaya devam ediyoruz.

YALNIZ KONAKLAYAN KADINLARI KORUMA POLİTİKASI

1. AMAÇ

Nicer Hotel olarak, yalnız seyahat eden kadın misafirlerimizin konaklama süresince kendilerini güvende, rahat ve özel hissetmelerini sağlamak önceliklerimiz arasındadır. Bu politika, yalnız seyahat eden kadın misafirlerin korunmasını ve seyahat deneyimlerinin en iyi ve güvenli şekilde geçmesini sağlamak amacıyla oluşturulmuştur.

2. SORUMLULAR

- Ön Büro Departmanı
- Güvenlik Ekibi
- Tüm Otel Personeli

3. KAPSAM VE UYGULAMA ADIMLARI

3.1. Gizlilik ve Kişisellik

- Yalnız seyahat eden kadın misafirlerin oda bilgileri, check-in sırasında Ön Büro personeli tarafından kesinlikle gizli tutulur. Oda numaraları veya yerleşim bilgileri üçüncü şahıslarla paylaşılmaz.

- Oda numaraları, sesli olarak söylenmez; bunun yerine yazılı olarak veya misafirin dijital cihazına gönderilerek iletilir.

3.2. Güvenlik ve Denetim

- Otelin birçok bölgesinde bulunan güvenlik kameraları sayesinde misafirlerimizin güvenliği en üst seviyede korunmaktadır. Bu kameralar, günün 24 saati kayıt altında olup, herhangi bir olumsuz durumda incelenmek üzere saklanır.
- Otel personeli ve güvenlik ekibi, otel bünyesinde şüpheli bir durum fark ettiklerinde anında müdahale eder ve gerekirse yerel kolluk kuvvetleriyle iletişime geçer.

3.3. Destek Hizmetleri

Yalnız seyahat eden kadın misafirlerimizin otel dışından talepleri (market alışverişi, özel bir ürün temini vb.) durumunda, Ön Büro Departmanı tarafından destek sağlanır. Bu talepler özenle yerine getirilir.

3.4. Taciz ve Ayrımcılık Durumları

- Misafirlerimizin, diğer misafirler tarafından fiziksel ya da sözlü tacize veya istismara uğraması durumunda, olaya derhal müdahale edilir ve durum yerel polise bildirilir. Mağdur misafirin güvenliği önceliklendirilerek, gerekirse oda değişikliği gibi özel tedbirler alınır.
- Bu gibi durumlarda otel yönetimi, misafire psikolojik destek ya da gerekli diğer yardımların sağlanması konusunda yardımcı olur.

3.5. Personel Davranış Kuralları

- Otel personelinin, yalnız seyahat eden kadın misafirlere olan davranışları her zaman dikkatli, özenli ve mesafelidir. Personelin bu kurallara uygun hareket etmesi otel yönetimi tarafından sıkı bir şekilde takip edilir.
- Personelin misafirlerle olan iletişimde nezaket ve profesyonellik esastır. Misafirin onayı olmaksızın yakın temas, özel sorular veya samimiyet oluşturmaya yönelik davranışlar kesinlikle yasaktır.

3.6. Farkındalık ve Eğitim

- Otel personeline, yalnız seyahat eden kadın misafirlerin ihtiyaçlarına özel duyarlılık ve davranış kurallarına ilişkin eğitimler periyodik olarak verilir.
- Tüm personel, olası taciz ve istismar durumlarına karşı nasıl harekete geçmeleri gerektiği konusunda bilgilendirilir ve farkındalık çalışmalarıyla desteklenir.

3.7. Misafir Memnuniyeti Anketleri

- Yalnız seyahat eden kadın misafirlerin deneyimlerini ölçmek için konaklama sonrasında özel anketler düzenlenir. Anketlerden elde edilen geri bildirimler, bu politikayı iyileştirmek için kullanılır.

Nicer Hotel olarak, yalnız seyahat eden kadın misafirlerimizin güvenli ve keyifli bir konaklama deneyimi yaşamaları için bu politikanın uygulanmasını özenle sağlayacağımızı taahhüt ederiz. Misafirlerimizin görülen eksiklikleri veya geliştirilmesini istedikleri alanları otel yönetimi ile paylaşımlarını her zaman memnuniyetle karşılarız.

SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA POLİTİKASI

Nicer Hotel olarak, sürdürülebilir turizm anlayışımız çerçevesinde tedarik zincirimizde uzun vadeli, çevre dostu ve sosyal sorumluluk ilkelerine dayanan iş birlikleri kurmayı hedefliyoruz. Bu doğrultuda, iş ortaklarımızın aşağıdaki prensiplere uygun şekilde hareket etmelerini bekliyoruz:

Tedarikçi Sorumlulukları

1. Kalite ve Uyumluluk:

Tedarikçilerimizin kalite yönetimi, çevre koruma, iş sağlığı ve güvenliği konularında uluslararası standartlara ve yürürlükteki mevzuata uygun faaliyet göstermeleri.

2. Çevre ve Doğa Koruma:

- Üretim ve tedarik süreçlerinde doğaya zarar vermemeleri, çevresel sürdürülebilirlik kriterlerini benimsemeleri.
- Doğal kaynakları bilinçli ve sorumlu bir şekilde kullanmaları, ekosistem üzerindeki etkilerini azaltmak için önlemler almaları.
- Yaban hayatı koruma ilkelerine uyarak avlanma yasaklarına titizlikle riayet etmeleri ve nesli tükenmekte olan canlıların kesinlikle ticaretini yapmamaları.

3. Atık ve İsraf Yönetimi:

- Atık yönetimi stratejileri geliştirerek israfı en aza indirmeleri.
- Gereksiz ambalaj kullanımını azaltmaları ve geri dönüştürülebilir veya çevre dostu ambalaj çözümleri tercih etmeleri.

4. Çevre Dostu Ürünler ve Etik Değerler:

- Enerji tasarruflu, çevre dostu ve etik değerlere uygun ürünler sunmaları.
- Geri dönüştürülebilir veya çevresel etkisi düşük malzemeler kullanmaları.

5. Yerel Ekonomiye Destek:

- Yerel üreticilerden tedarik yaparak bölgesel kalkınmaya katkıda bulunmaları.
- Ülkemizin mutfak kültürünü, geleneklerini ve otantik değerlerini destekleyen ürün ve hizmetler sunmaları.

6. Karbon Ayak İzi Azaltımı:

- Lojistik süreçlerde karbon emisyonlarını azaltmaya yönelik tedbirler almaları ve sürdürülebilir taşıma yöntemlerini tercih etmeleri.

Ortak Amaçlarımız

Nicer Hotel olarak, iş ortaklarımızla birlikte çevreye duyarlı ve sürdürülebilir bir tedarik zinciri oluşturmayı hedefliyoruz. Tedarik süreçlerimizde çevresel etkileri en aza indirecek iş modelleri geliştirmeye ve topluma duyarlı bir şekilde faaliyet göstermeye kararlıyız.

Bu politikayı uygulama sürecinde, tedarikçilerimizin sürdürülebilirlik hedeflerine uyum sağlamalarını destekleyecek iş birliği olanakları yaratacak, düzenli değerlendirme ve takip süreçleri ile sürdürülebilirlik standartlarını geliştirmeye devam edeceğiz.

ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİKASI

Nicer Hotel olarak, doğal kaynakların korunması ve enerji tüketiminin en aza indirilmesi konusundaki sorumluluğumuzun bilinciyle hareket ediyoruz. Sürdürülebilir bir geleceğin inşası için enerji verimliliğini artırmayı ve gereksiz enerji tüketimini azaltmayı temel hedeflerimiz arasında görüyoruz. Bu doğrultuda:

1. Yasal ve Uluslararası Uyum:

Çevresel sorumluluklarımızı yerine getirmek amacıyla ulusal ve uluslararası standartlara uyum sağlarız. Enerji tasarrufunu teşvik eden uygulamaları hayata geçirir, performansımızı düzenli olarak analiz eder ve raporları ilgili paydaşlarımızla paylaşıyoruz.

2. Eğitim ve Farkındalık:

Enerji tüketimini azaltmak için ölçülebilir hedefler belirleriz. Çalışanlarımızın bu süreçte aktif katılımını sağlamak adına düzenli eğitim programları düzenler, farkındalık yaratıcı kampanyalar ve etkinlikler organize ederiz.

3. Paydaş İş Birliği:

Misafirlerimiz, çalışanlarımız ve iş ortaklarımızla iş birliği yaparak enerji yönetimi konusunda ortak bir bilinç oluşturmayı amaçlarız. Enerji tasarrufu konusunda farkındalık yaratmak için iletişimimizi sürekli canlı tutuyoruz.

4. Çevre Dostu Teknolojiler:

Enerji verimliliği yüksek, çevre dostu ekipman, cihaz ve teknolojilerin araştırılması, satın alınması ve işletme genelinde kullanımı için teşvik mekanizmaları oluşturuyoruz.

5. Enerji Yönetim Sistemi:

Enerji yönetim sistemimizi yazılı olarak dokümanla eder, tüm departmanlarımızda aktif olarak uyguluyoruz. Bu sistemi düzenli olarak gözden geçirir ve sürekli iyileştirme prensibiyle güncellemeler yaparız.

6. Acil Durum Yönetimi:

Enerji kesintisi veya kriz durumları için gerekli risk analizlerini yapar, önleyici tedbirler alır ve acil durum senaryolarını uygulamaya hazır bir şekilde planlarız.

7. Enerji Performansı İzleme:

Enerji kullanımımızı düzenli olarak izler, ölçer ve analiz ederiz. İyileştirme alanlarını belirler ve performansımızı optimize etmek için yenilikçi çözümler uyguluyoruz.

8. Doğal Kaynakların Korunması:

Doğal kaynakları korumayı enerji tasarrufunun bir parçası olarak görür, faaliyetlerimizi doğaya zarar vermeyecek şekilde düzenleriz.

Nicer Hotel olarak, enerji verimliliğini yalnızca bir işletme gerekliliği değil, çevreye duyarlı turizm anlayışımızın temel bir parçası olarak görüyoruz. Bu hedef doğrultusunda kararlılıkla çalışıyor,

geleceğe daha yaşanabilir bir dünya bırakmak için her adımda üzerimize düşen sorumluluğu yerine getiriyoruz.

BIYOEŐİTLİLİęİN KORUNMASI POLİTİKASI

1. AMAÇ

Bu rehberin amacı, Nicer Hotelin bulunduğu doğal vrenin korunması, biyolojik çeşitliliğin desteklenmesi ve ekosistem dengesinin sürdürülebilir Şekilde korunmasına katkı sağlamaktır.

2. KAPSAM

Bu uygulama rehberi, otelin mlk içerisinde ve yakın çevresindeki doğal yaşam alanlarında yürütülen faaliyetleri kapsar. Tüm personel ve ilgili iş ortaklarını içerir.

3. UYGULAMALAR VE FAALİYETLER

3.1. Yerel Bitki Türlerinin Korunması

- Otel bahçesinde bulunan bitkiler, Sivas Kangal bölgesine uygun yerli türlerden seçilir.
- Bitkiler etiketlenerek QR kodlu panolar aracılığıyla misafir bilgilendirmesi yapılır.
- Bitki sayımı yılda en az bir kez yapılır ve kayıt altına alınır.

3.2. Doğa Dostu Bahçe Uygulamaları

- Kimyasal pestisit ve gübre kullanımından kaçınılır.
- Kompost gübreleme sistemi teşvik edilir.
- Sulama sistemleri, su israfını önleyecek Şekilde zamanlayıcı ve damlama yöntemi ile düzenlenmiştir.

3.3. Aydınlatma Politikası

- Aydınlatmalar, böcek ve kuş türlerinin yaşam döngüsünü etkilemeyecek Şekilde tasarlanır.

3.4. Yaban Hayatı Koruma Faaliyetleri

- Otel çevresinde gözlemlenen kuşlar, kertenkeleler, kelebekler gibi türler izlenir ve kayıt altına alınır.
- Personel, yaban hayatı ile temas halinde dikkatli olunması konusunda bilgilendirilmiştir.

3.5. Doğaya Müdahale ve Telafi Süreci

- Herhangi bir inşaat veya bakım çalışması öncesi doğaya zarar değerlendirmesi yapılır.
- Zarar oluşmuşsa, fidan dikimi, habitat yenileme ve benzeri telafi uygulamaları başlatılır.

3.6. Eğitim ve Farkındalık alışmaları

- Yılda en az 1 kez personel eğitimi gerçekleştirilir.
- Eğitim konuları: Yerel biyoçeşitlilik, doğal türler, doğa dostu davranışlar.
- Misafirlere yönelik kısa bilgilendirme afişleri ve bilgilendirme kartları hazırlanır.

3.7. STK ve Yerel Topluluklarla İş Birliği

- Yerel evre örgütleriyle iş birliği olanakları araştırılır.
- İyileştirme ve koruma projelerinde gönüllü katılım sağlanması teşvik edilir.

4. İzleme ve Değerlendirme

- Tüm uygulamalar, yıllık olarak Sürdürülebilirlik Sorumlusu tarafından gözden geçirilir.
- Bitki envanteri, yaban hayatı gözlemleri ve eğitim kayıtları düzenli olarak arşivlenir.
- Uygulamalara ilişkin görseller ve formlar sürdürülebilirlik dosyasında saklanır.

İÇ VE DIŞ İLETİŞİM YÖNTEMLERİ

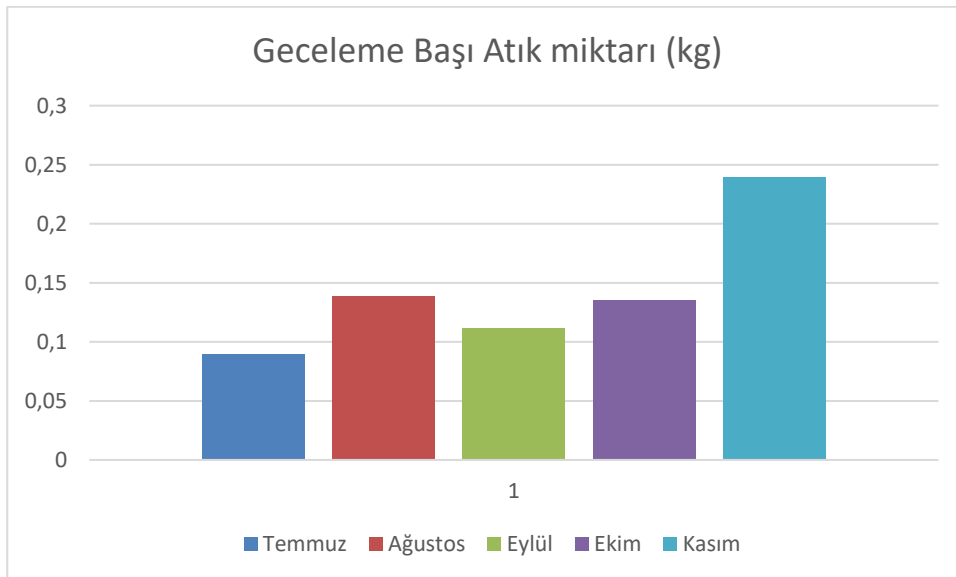
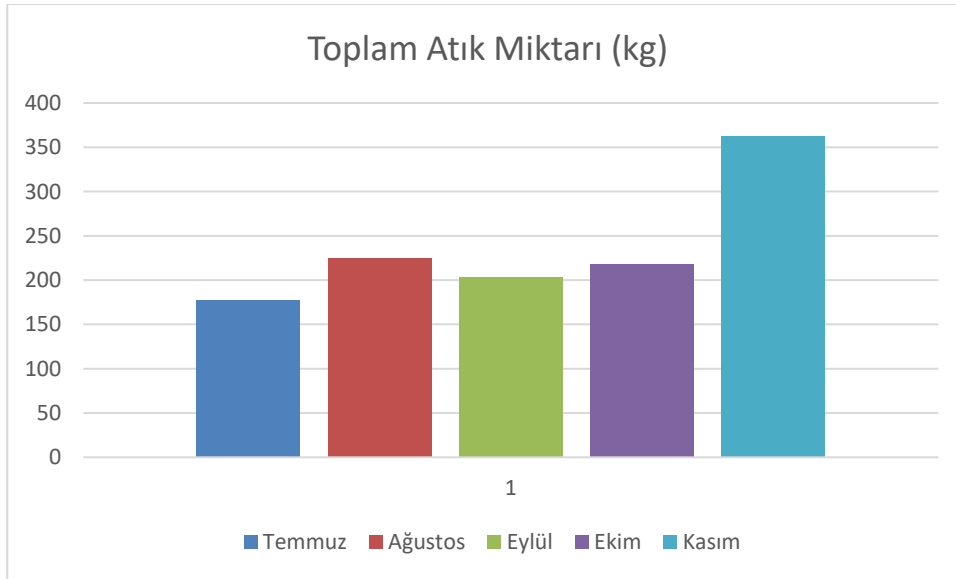
İLETİŞİM KONUSU	İLETİŞİM KURULACAK KİŞİ/KİŞİLER	İLETİŞİM KURACAK KİŞİ	İLETİŞİM YÖNTEMİ	İLETİŞİM ZAMANI
1. Sürdürülebilirlik hedefleri, raporları ve politikalarının duyurulması	Tüm personel	Yönetim Temsilcisi	Panolara asılması, Personele düzenli eğitim verilmesi	Politika ve Hedefler değiştiğinde, rapor hazırlandığında, Personel işe alımlarında
2. Sürdürülebilirlik hedefleri, raporları ve politikalarının duyurulması	İlgili taraflar (misafirler, tedarikçiler vs.)	Yönetim Temsilcisi	İnternet sitesinde yayınlayarak, Otelin belirlenmiş kısımlarında pano oluşturularak	Politika her güncellendiğinde, rapor hazırlandığında
3. Eğitim duyurusu	Tüm personel	Yönetim Temsilcisi	Duyuru panoları, Otelin resmi olan departmanların ayrı ayrı açtığı WhatsApp gruplarında	Eğitim tarihinden en az 1 hafta önce
4. İç Tetkik duyurusunun yapılması	Tetkik Edilecek Birim Sorumluları ve Çalışanları	Yönetim Temsilcisi	Duyuru panoları, birim sorumlularına mail atılarak	1-Yıllık iç tetkik planı yayınlandığında 2- Tetkik tarihinden en az 1 hafta önce
5. Müşteri şikâyetlerinin bildirilmesi	Operasyon Müdürü	Misafir ilişkileri	Müşteri Şikâyet Kayıt Formu veya Düzeltici faaliyet formu	Müşteri şikâyeti geldiğinde
6. Müşteri şikâyetleri sonucunun müşteriye geri bildirim yapılması	Operasyon Müdürü	Misafir ilişkileri	Mail	Şikâyet değerlendirilip düzeltici önleyici faaliyet oluşturulduğunda
7. Satın alma faaliyetleri	Tedarikçiler	Muhasebe	Satın alma sipariş formunun mail ile iletilmesi	Gerektiğinde

8. Rezervasyon alınması	Rezervasyon yaptıracak misafir	Ön Büro Departmanı	Telefon Mail	Yeni rezervasyon geldiğinde
9. Mevcut rezervasyon talebinde değişiklik olduğunda	Rezervasyon yaptıracak misafir	Ön Büro Departmanı	Misafir ile görüşülerek teyit edilir	Rezervasyonda değişiklik olduğunda
10.Acil Durumlar	İş yeri hekimi İSG uzmanı İnsan Kaynakları	İnsan Kaynakları Departmanı, İSG Uzmanı	Telefon	İş kazası meydana geldiğinde İSG uzmanı ve işyeri hekimini ilgilendiren bir acil durum meydana geldiğinde
11.Yasal mevzuatlarda değişiklik	İlgili Departman Müdürü	Yönetim Temsilcisi	İlgili birim amirine mail atmak, Dış kaynaklı doküman listesini güncellemek	Yasal mevzuatta değişiklik olduğunda
12.Görev tanımlarındaki değişikliklerin bildirilmesi	İlgili personel	İnsan Kaynakları Departmanı	Görev tanımının elden verilip okutulup imzalatılması	Görev tanımında değişiklik olduğunda
13.Tatbikatların duyurulması	Tüm personel	Yönetim Temsilcisi	Duyuru panosu, Otelin resmi olan departmanların ayrı ayrı açtığı Whatsapp gruplarında	Planlanan tatbikat tarihinden bir hafta önce
14.Yasa düzenleyici kuruluşlarla	İlgili birim yetkilisi	Yönetim Temsilcisi	Telefon, Mail	Otel ilgilendiren durumlarda, ihtiyaç olduğunda
15.Kalibrasyonların yaptırılması	Firma Yetkilisi (Kalibrasyon için anlaşılan)	Yönetim Temsilcisi	Telefon, Mail	Kalibrasyon tarihinden en geç 15 gün önce
16.İş kazası sonrasında yasal bildirim	Kolluk kuvvetleri (karakol, anlaşmalı hastane)	İş Güvenliği Uzmanı, İnsan Kaynakları Departmanı	Bildirim Yazısı /iş kazası tutanağının karakola bildirilmesi ile	Derhal (en geç 3 iş günü içinde)
17.İş kazası sonrasında yasal bildirim	SGK	İnsan Kaynakları Departmanı	İnternet sitesi üzerinden https://uyg.sgk.gov.tr/IsvBildirimFormu	En geç 3 iş günü içinde
18.Çevre Kazası, Beyanlar, Atık Yönetimi, İzin ve Lisans alınması	Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı	Yönetim Temsilcisi	Telefon, Mail	Gerektiğinde
19.Nakit akışının sağlanması ve Finansal işlemler	Banka ve Finans Kuruluşları	Muhasebe Sorumlusu,	Telefon, Mail	Gerektiğinde

20.İlgili faaliyetin yürütülmesi	Çalışanlar	Tüm birimler	Telefon, mail, görüşmeler, anketler	Gerektiğinde
21.Öneri- Şikâyet	İlgili personel	Tüm personel	Form / mail, Öneri-Şikayet kutusu	Gerçekleşmesi durumunda, Ayda 1 Öneri-Şikayet kutusunun kontrolü
22.Devamsızlık Raporu	Yönetim	İnsan Kaynakları Departmanı	E-posta	Aylık
23.İstatistik verileri	TÜİK	Muhasebe Departmanı	http://tuik.gov.tr/Start.do	Yıllık
24.Denetim Düzeltici Faaliyet	Müşteri	Yönetim Temsilcisi	E-posta	Aylık/Yıllık
25.Yangın ihbarı	İtfaiye ve tesisten sorumlu birim ile	Tüm personel	Telefon	Yangın çıktığında
26.Su baskını ihbarı	İSKİ, İtfaiye, Tesisten sorumlu birim ile	Tüm personel	Telefon	Su baskını olduğunda
27.Toplumsal olay veya terör ihbarı	İl Emniyet Müdürlüğü, Tesisten sorumlu birim ile	Tüm personel	Telefon	Olay gerçekleştiğinde
28.Afet ihbarı	AFAD, İtfaiye, Acil Yardım, Tesisten sorumlu birim ile	Tüm personel	Telefon	Göçük, iş kazası, yıkılma vb. olduğunda
29.Projelerin bilgi güvenliği açısından değerlendirilmesi	Operasyon Müdürü	Yönetim Temsilcisi	e-posta	Yeni bir proje başladığında veya iyileştirme çalışmaları yapıldığında
30.Ulusal siber olaylar ile ilgili bilgi	USOM	Yönetim Temsilcisi	https://www.usom.gov.tr/	Siber olaylar/bilgi
31.KVKK ihlal ve bilgi	KVKK	İnsan Kaynakları Departmanı	https://www.kvkk.gov.tr alo 198	KVKK ihlali/bilgi
32.BTK şikâyet	BTK	Yönetim Temsilcisi	btk.gov.tr	Servis sağlayıcı şikâyet
33.Bilişim haberleri	Operasyon Müdürü	Yönetim Temsilcisi	Tv.cozumpark.com	Bilişim haber, Eğitim, Bilgi
34.Sürdürülebilir turizm	TGA	Yönetim Temsilcisi	TGA	TGA da oluşturulan her farklı olguda

ATIK YÖNETİMİ ÇALIŞMALARIMIZ

Nicer Hotel olarak, doğaya olan saygımızın bir göstergesi olarak atık yönetimini titizlikle ele alıyoruz. Sivas Kangal ekosistemine zarar vermemek ve kaynaklarımızı daha verimli kullanmak amacıyla atık oluşumunu azaltmaya, oluşan atıkları ise doğru şekilde ayrıştırmaya yönelik sistemli bir yaklaşım benimsiyoruz. Kaynağında Ayrıştırma ve Geri Dönüşüm Uygulamaları Tesisimizin tüm alanlarında atıklar, türlerine göre (plastik, cam, kağıt, metal) kaynağında ayrıştırılmakta ve belirlenen geri dönüşüm kutularında toplanmaktadır. Ortak alanlardaki bilgilendirici tabelalar ve görseller aracılığıyla misafirlerimiz bu sürece kolayca dahil olabilmektedir. Çalışanlarımız, atıkların doğru ayrıştırılması konusunda düzenli olarak bilgilendirilmekte ve bu konuda aktif rol almaktadır.



2025 yılı Temmuz- Kasım ayları arasında 5 aylık dönemde geceleme başı atık miktarı: 0,1386 kg/geceleme

2026 hedefimiz: Bu oranı %1 azaltarak hem maliyet hem de çevresel etki açısından daha verimli bir yapı kurmak.

Farkındalık ve Eğitim Çalışmaları Atık yönetimi uygulamalarımızın başarısı, yalnızca teknik altyapı ile değil, aynı zamanda misafir ve çalışan katılımıyla güçlenmektedir. Bu nedenle tüm personelimize yıl içinde en az bir kez atık ayrıştırma ve azaltma eğitimi verilmesi planlanmaktadır. Misafir alanlarında yer alan bilgilendirme materyalleriyle çevresel farkındalık desteklenmekte, geri dönüşüme aktif katılım teşvik edilmektedir. Nicer Hotel olarak, çevreye duyarlı bir konaklama deneyimi sunarken, atıkların doğaya zarar vermeden yönetilmesi konusunda kararlılıkla çalışmaya devam ediyoruz.



TEHLİKELİ ATIKLAR

Otelimizde oluşan tehlikeli atıkların çevreye zarar vermeden bertaraf edilebilmesi için bölümlerimizde oluşan tehlikeli atıkları, tehlikeli atık odalarımızda uygun koşullarda toplamakta, etiketlemekte ve yasalara uygun bertaraf edilmesi veya değerlendirilmesi için lisanslı firmalara teslim etmekteyiz. Bu konuda personelimize eğitimler vermekte, personel alanlarında uyarıcı ve bilgilendirici afişler bulundurmaktayız. Gerçekleştirdiğimiz tehlikeli kimyasal / tehlikeli atık dökülmesi tatbikatları esnasında da tehlikeli atıkların ne şekilde depolanacağı konusunda personelimize bilgilendirmeler yapmaktayız. 2025 yılı tehlikeli atıkların teslim edilmesiyle değişim yüzdeler güncellenecektir.

2026 Hedefler :

- Aydınlatma dönüşümü → Floresan lambaların %50'sinin LED sistemle değiştirilmesi.
- Elektronik atık yönetimi → Bozulan ekipmanların önleyici bakımla ömrünü uzatmak; tamir ederek yeniden kullanımını sağlamak
- Personel eğitim → Yılda en az 1 kez "Tehlikeli Atık Yönetim ve Etiketleme" eğitim verilmesi.

KİMYASAL KULLANIMI

Çevreyi dikkate alarak temizlik yapmak, hijyenik olarak temizleyebilmek ve aynı zamanda sağlığı ve çevreyi mümkün olduğu kadar az olumsuz etkilemek anlamına gelmektedir. Çevreye verilecek zararlar, sadece çevreye uyumlu temizlik ürünler kullanarak değil aynı zamanda bu ürünler tasarruflu kullanarak ve dozajını iyi ayarlayarak da en aza indirilebilmektedir. Böylelikle kimyasalların çevreye toplam zararı önemli ölçüde azaltılabilmektedir. Kimyasalların güvenli bir şekilde bertaraf edilmesi için ilgili firmalarla

Çalışmakta ve kimyasal atıkların takibini yapmaktayız. Kimyasalların kullanımı ve tehlikeli kimyasalların dökölmesi/saçılması durumunda alınacak tedbirler konusunda çalışanlarımızı eğitmekte ve bu konuda düzenli aralıklarla tatbikatlar yapmaktayız.

Havuzlarımızda uygun hijyenik uygulama için minimum miktarda kimyasal kullanan otomatik dozaj sistemler kullanmaktayız. Dışarıdan hizmet aldığımız haşere mücadele firmasının kullandığı ilaçların insan sağlığına ve çevreye zarar vermeyen ürün olduğunu kontrol etmekteyiz. Doğal tedbirlerden (sinek tutucu, yapışkanlı kâğıt vb.) daha fazla yararlanmaya çalışarak ilaçlama kaynaklı kimyasal tüketimini azaltmaya çalışmaktayız. Kimyasal depolarımızda kimyasal muhafazasında tüm raflarda sızdırmaz tavalardan yararlanmaktayız. Bu şekilde kimyasalın herhangi bir şekilde dökölme / akma yoluyla su giderlerine ya da toprağa ulaşmasını engellemekteyiz. Kullandığımız genel kimyasalların biyolojik özünürlüğu yüksek olup yeni alımlarda bu kriter özellik ile değerlendirmekteyiz.

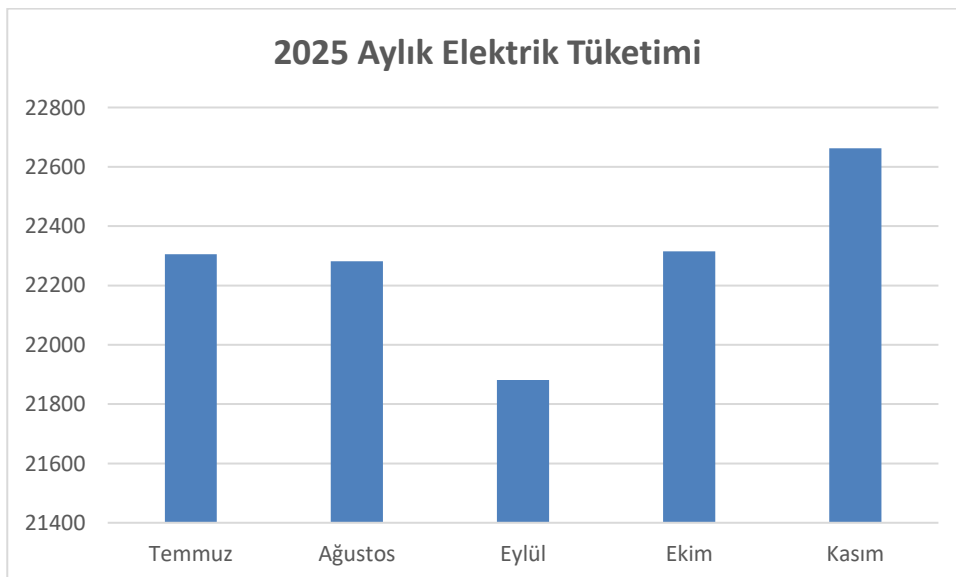
HEDEFLERİMİZ

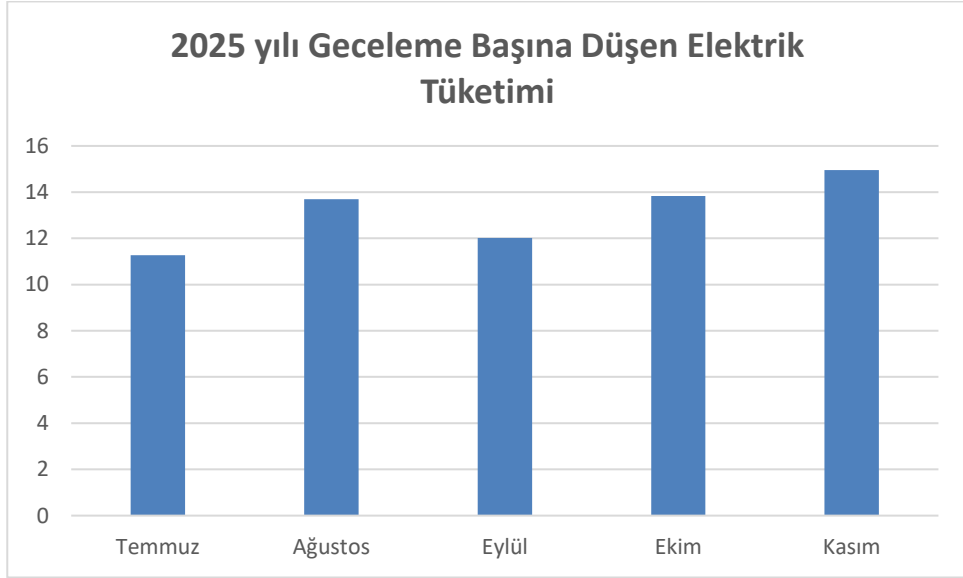
1. Kimyasal kullanımında bitkisel kaynaklı ürünlerin kullanımına yer verilmesi
2. Konsantre kimyasal kullanımını arttırarak ambalaj ve kimyasal kullanımının azaltılmasını sağlamak

ENERJİ YÖNETİMİ

Sürdürülebilirlikle ilgili en önemli adımlardan biri enerji verimliliğini sağlamaktır.

- * Tesisimizde öncelikle enerji kullanımı ile ilgili değerler düzenli olarak takip edilmekte ve sorunlara ivedilikle müdahale edilmektedir. Fazla tüketimin gerçekleştiği bölümler belirlenmekte ve olası tasarruf alanları tespit edilmektedir.
- * Düşük tüketimli ekipman ve sistemler tercih edilmektedir.
- * Otomasyon yönetim ve izleme kaynakları kullanılarak uzun vadeli iyileşme sağlanacaktır.
- * Bakım, gözetim ve izleme yoluyla enerji tasarrufları sürekli analiz edilmektedir.





ELEKTRİK YÖNETİMİ

Satın aldığımız tüm elektronik ürünlerin enerji tasarruflu olmasını ve tüm çalışanlarımızın enerji tasarrufu konusunda eğitim almasını hedeflemekteyiz. Otelimizde enerji tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır.

* Tüm odalarda balkon kapısının açılması durumunda ısıtma/soğutma cihazlarını devre dışı bırakan sistemler kullanılmaktadır.

* Otelimizde tüm oda ve genel alanlarda enerji tasarrufu sağlamak ve tehlikeli atık miktarının azaltılmasına yönelik akkor ampuller yerine tasarruflu aydınlatmalar ya da LED aydınlatmalar kullanılmaktadır.

* Uygulanabilir misafir ortak alanlarında harekete duyarlı sensörlü aydınlatmalar kullanılmaktadır.

* Tesis içerisinde birçok alan gün ışığından faydalanarak enerji tüketimini azaltacak şekilde tasarlanmıştır.

* Odalarımızda elektronik anahtar kartlar kullanılmaktadır.

* Tüm elektrikli cihazların belirli aralıklara bakım ve temizlikler yapılarak oluşabilecek enerji kayıpları minimize edilmektedir.

* Mümkün olan noktalarda fotoselli kendiliğinden açılır – kapanır kapılar kullanılmakta ve ısıtma / soğutma kaybı ile gerçekleşecek olan enerji tüketim azaltılmaktadır.

* Isıtma ve soğutma cihazlarının yerleşimi enerji verimliliğini azaltmayacak şekilde planlanmaktadır.

* Talep etmeyen misafirlerimizin odalarındaki kirlenen malzemeler gün aşırı değiştirilerek yıkama / kurutma / transfer kaynaklı elektrik tüketimini düşürmekteyiz.

* Çamaşırhane çalışma saatleri program dahilinde ayarlanmaktadır.

Tüketimin azaltılması çalışmaları;

* Kompakt ve floresanların led aydınlatmaya dönüşümüne devam edilmiştir

HEDEFLERİMİZ

- * Otelimizde enerji verimliliği artırıcı uygulamalara devam edilmesi
 - * Çevresel etkiler düşürülmüş ve enerji verimliliği yüksek cihazlar almaya devam edilmesi
 - * Her yıl enerji tüketim oranlarının azaltılması adına yapılan tasarruf tedbirleri eğimlerine devam edilmesi
 - * Enerji tüketimini azaltma projeleri geliştirmeye devam edilmesi
 - * Otelde kullanılan tüm floresan, plc ve kompakt aydınlatmaların LED aydınlatmaya dönüşümlerinin sağlanması
 - * Elektrik tüketimleri sürekli izlenmekte ve kayıt edilmektedir. Tesisimizde odaların, mutfak, çamaşırhanenin tüketimi ayrı sayaçlarla izleme yapılacak ve sonuçlar periyodik olarak değerlendirilip, sarfiyatın azaltılabilmesi için spesifik iyileştirmeler yapılacaktır.
 - * Bölümlerde artırılan sayaçlarla birlikte departmansal tüketim analizlerinin ilgili birimlere periyodik gönderimine başlanması
- 2026 yılında elektrik tüketiminde 2025 yılına göre %2 azaltılması hedeflenmektedir.**

SU YÖNETİMİ

Sağlık, hijyen ve misafir memnuniyet konularından ödün vermeden genel su tüketimini azaltmak amacıyla su tasarrufu sağlayan donanımlar kullanmakta; misafirler bilgilendirilmekte ve çalışanlarımızı bu konuda eğitmekteyiz. Otelimizde su tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır:

- * Düşük debili özel musluklar ve duş başlıklarının yanı sıra, fotoselli veya zaman ayarlı musluk, duş ve pisuarlar kullanarak, gereksiz su kullanımının önüne geçmekteyiz.
- * Düşük hacimli rezervuarlar aracılığıyla sifon suyu kullanımını azaltmaktayız.
- * Oda tuvaletlerinden gerçekleşen su sızıntılarının fark edilmesi ve önlenmesi için personelimizi eğitiyor, konuklarımızdan bu sızıntıları bize bildirmelerini bekliyoruz.
- * Doğayla uyumlu bahçemiz damlama sistemiyle sulamaktayız.
- * Odalarda havlu ve çarşaf değişimleri misafir talepleri doğrultusunda gerçekleştirilmekte ve bu konuda misafirlere bilgi verilmektedir. Misafirin talebi olmaması halinde her iki günde bir değişim yapılmaktadır.
- * Personel eğitimlerinde su kaynaklarının önemi vurgulanmış, personel alanlarına bilgilendirici yazılar asılmıştır.

HEDEFLERİMİZ

- * Su tüketim oranını düşürmek için personelimizin bilinçlendirilmesi adına eğitim çalışmalarının sürdürülmesi
- * İhtiyaç duyulan noktalarda altyapı revizyonu ile su kaçaklarının önlenmesi
- * İlave sayaç takılarak su tüketiminin alansal takibi sağlanacaktır.
- * 2026 yılı hedef olarak geceleme başı su tüketim miktarı % 1 azaltılacaktır.

SERA GAZI EMİSYONLARININ AZALTILMASI

Nicer Hotel olarak, iklim krizine karşı sorumluluğumuzun bilincindeyiz. Faaliyetlerimizin çevresel etkilerini en aza indirmek amacıyla sera gazı emisyonlarının azaltılması, sürdürülebilirlik yaklaşımımızın temel taşlarından biridir. Düşük Karbonlu Operasyon Yaklaşımı Otelimizde günlük operasyonlarda enerji verimliliğine öncelik verilmekte, ısıtma-soğutma sistemlerinde düzenli bakım ve otomasyon destekli kontrol sistemleriyle gereksiz enerji tüketiminin önüne geçilmektedir.

Aydınlatma sistemlerinde LED kullanımı, verimli ekipman seçimi ve minimum enerjiyle maksimum işlev hedeflenmektedir. Ulaşımda Emisyon Azaltımı Sivas Kangal şehir merkezine yakın konumumuz sayesinde, personelimizin bireysel araç kullanımı minimumda tutulmakta ve servis ile toplu olarak transferi sağlanmakta; bisiklet dostu uygulamalar, toplu taşıma bilgilendirme panoları ve otopark yönetimiyle karbon salınımı düşük bir konaklama deneyimi desteklenmektedir.

2025 yılı toplam karbon ayak izi 5 aylık ortalaması (ön hesaplama değeri): 27.551 kgCO₂-eşd

2026 hedefimiz: Bu değeri %2 oranında azaltmak.

SATIN ALMA

- Yiyecek ve içecek alımlarındaki ambalaj malzemelerinin geri dönüşümlü olmasına önem verilmektedir.
- Satın alımlarda, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi belgesine veya uluslararası platformda kabul görmüş bir çevre sertifikasına sahip tedarikçilere öncelik verilmektedir.
- Satın almalarda mümkün olan her yerde büyük ambalajlı ürün tedarikini önceliğimiz olarak kabul etmekte, böylece fazla ambalaj atığı oluşumunu engellemeye çalışmaktayız.



2026 Hedeflerimiz:

- Yerel Satınalma yapılan firma oranının %5 arttırılması
- Çevreye duyarlı satın alma oranını %10 seviyesine çıkarmak
- Adil ticaret oranının %10 seviyesine çıkarmak

Nicer Hotel olarak, sürdürülebilir turizmi yalnızca bir işletme hedefi değil, aynı zamanda misafirlerimizle birlikte yürüdüğümüz ortak bir yolculuk olarak görüyoruz. Konaklama deneyiminin çevreye duyarlı, yerel değerlere saygılı ve bilinçli tercihlerle şekillenmesini sağlamak amacıyla misafirlerimizin aktif katılımını teşvik ediyoruz. Çevreye Saygılı Konaklama Alışkanlıklarının Teşviki Oda içi bilgilendirme kartları ve dijital yönlendirmeler aracılığıyla misafirlerimizi su ve enerji tasarrufu konusunda bilinçlendiriyoruz. Havlu ve çarşaf değişim sıklığının misafir talebine göre yapılması yönündeki uygulamamız sayesinde, doğal kaynakların gereksiz tüketiminin önüne geçiyoruz. Ayrıca, odalarda yer alan hatırlatıcı notlarla klima kullanımında verimliliği artırmayı, aydınlatmaların yalnızca ihtiyaç duyulan anlarda açık tutulmasını sağlamayı hedefliyoruz. Misafirlerimize “yeşil seçimler” yapma konusunda rehberlik etmek, Nicer Hotel’in çevreci hizmet anlayışının önemli bir parçasıdır.

Geri Dönüşüm ve Atık Azaltımına Katılım Otelimizin ortak alanlarına yerleştirilen geri dönüşüm kutuları sayesinde, misafirlerimiz kağıt, plastik ve cam atıkları kolayca ayrıştırarak geri dönüşüm sürecine katkı sağlayabiliyor, ayrıca tek kullanımlık plastik tüketimini azaltmak amacıyla odalar ve lobi alanında cam şişe kullanımı teşvik ediliyor; belirli katlara konumlandırılan su dolum istasyonları ile plastik şişe kullanımının önüne geçiliyor. Misafirlerimize sunduğumuz bu kolaylıklar, sürdürülebilir yaşam alışkanlıklarının tatil deneyimiyle bütünleşmesine katkı sağlıyor. Yerel Kültüre ve Çevreye Katkı Nicer Hotel’de konaklayan misafirlerimize, Sivas’ın doğal alanlarını ve yerel pazarlarını tanıtan bilgilendirici broşürler sunuyoruz. Böylece çevreyle etkileşim kurmalarını ve yerel üreticileri desteklemelerini teşvik ediyoruz. Sürdürülebilirliğe dair bu ortak çabanın bir parçası olan her misafir, Nicer Hotel’in çevre dostu vizyonuna değerli katkılarda bulunuyor. Misafir katılımı sayesinde yalnızca bugünü değil, yarını da koruma hedefimize bir adım daha yaklaşıyoruz.

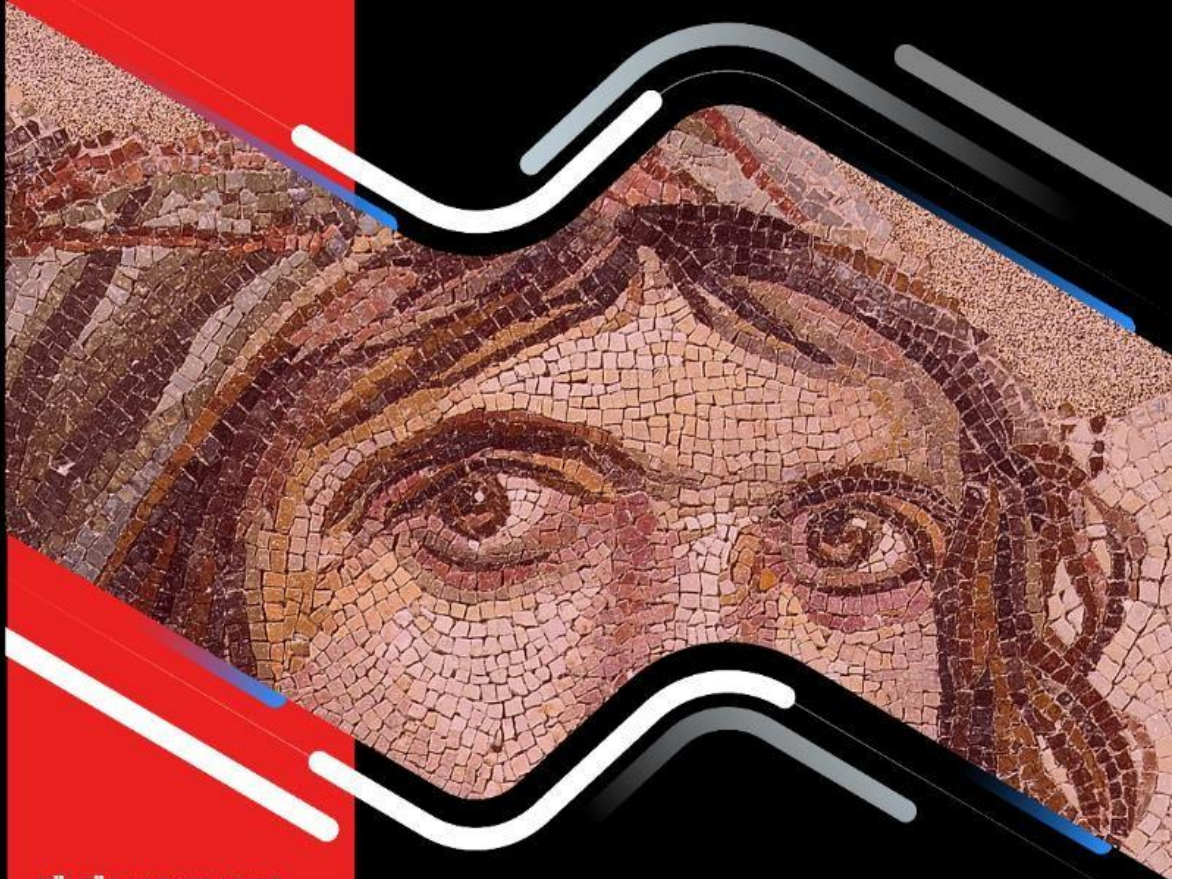
KÜLTÜREL MİRAS

“KÜLTÜR VARLIKLARIMIZA SAHİP ÇIKALIM”



T.C. KÜLTÜR VE TURİZM
BAKANLIĞI

KÜLTÜR VARLIKLARIMIZA SAHİP ÇIKALIM



KÜLTÜR VARLIKLARINA
VERİLEN HER TÜRLÜ ZARAR
SUÇTUR.

KAÇAK KAZI
İHBAR HATTI

112

ACİL
SADIRI



Kültür ve Turizm Bakanlığı
İhbar Merkezi

Kaçak Kazıları İhbar Edelim

Suçta Ortak Olmayalım

Eserlerimizi Koruyalım

Kültür Varlığı Kaçakçılığına Sessiz Kalmayalım

SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM İÇİN UYULMASI GEREKEN KURALLAR

Sürdürülebilir Turizm kapsamında uyulması gereken kurallar aşağıdadır;

- Ören yerlerini ve müzeleri gezerken tarihi eserlere kesinlikle dokunulmamalı ve sizlerden uyulması istenen fotoğraf çekimi vb. tüm kurallara uyulmalıdır.
- Tarihi ve Kültürel değerlerin bizim için önemini unutmamalı ve onlara gereken değeri vermeliyiz.
- Müze ve tarihi yerlerin ziyareti için www.muze.gov.tr adresini ziyaret edebilirsiniz.
- Dini mekanları ve camileri gezerken başınızı örtecek bir örtü, şal bulundurmanız gerekmektedir. Düzgün ve kapalı kıyafet giymeye dikkat edilmelidir. Camilerin iç kısımlarına ayakkabı ile girilmemelidir.
- Cami gibi ibadet edilen yerlerde herhangi bir içecek dahil özellikle alkollü içecekler ile girilmez.
- En değerli varlıklarımız olan çocuklar konusunda tanımadığımız çocuklarla olan gereksiz temastan kaçınılmalıdır.
- Doğa etkinliklerine katılırken çevreyi kirletmemeye, ateşi yakmamaya ve belirlenmiş kurallara uymaya dikkat edilmelidir.
- Koruma altındaki alanlara zarar vermekten, kirletmekten kaçınılmalı, vahşi yaşam, bitki örtüleri, hayvanlar ve biyoçeşitlilik korunmalıdır.
- Bulduğumuz bu bölgedeki avcılık kurallarına uyulmalı ve belirtilen dönem aralığı dışında avlanma yapılmamalıdır.
- Esir hayvanlara karşı olarak bununla ilgili aktivitelere otelimizde izin verilmemektedir.
- Vücudumuza zararlı olabilecek güneş kremleri veya cilt losyonlarına dikkat etmeli, güneşin etkileri de düşünülerek mümkün olduğunca doğal ürünler kullanmalıyız.
- Topluma açık alışveriş merkezi, pazar yeri, cadde, durak vb. yerlerde genel olarak davranışlarımıza dikkat edilmeli, yüksek sesle konuşmamalı ve etrafımıza rahatsızlık verilmemelidir.
- Ziyaret esnasında sizden para yardımı isteyen çocuk ve yaşlılara para vermeyiniz, güvenliğinizi için temastan kaçının.
- Trafik kurallarına uyun, trafik ışık ve levhalarına dikkat edin, karşıdan karşıya geçerken yolu kontrol edin.

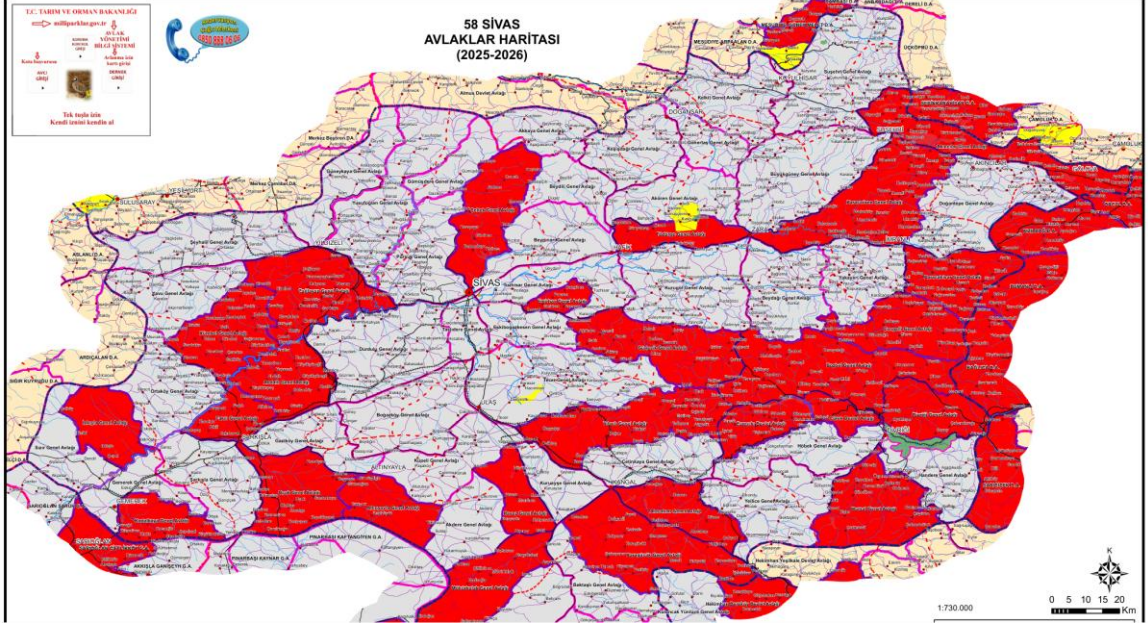
BÖLGEMİZDE GEZİLİP GÖRÜLMESİ GEREKEN YERLER

SİVAS'I TANIYALIM



SİVAS ROTALARI	
ROTA 1	
Tarihi Kent Meydanı	https://maps.app.goo.gl/J4ztQQ7GdZqB3JAH8
Arkeoloji Müzesi	https://maps.app.goo.gl/oHauTGJzaSfucnrJ9
Sanayi Mektebi Müzesi	https://maps.app.goo.gl/iSwrYQ18uRjpio2GA
Hükümet Konağı ve Şehir Müzesi	https://maps.app.goo.gl/1mdWTjAMSztHzRN19
Çifte Minareli Medrese	https://maps.app.goo.gl/B31gUNgcGB9xpeDR7
Buruciye Medresesi	https://maps.app.goo.gl/LDkjrFcVv7BAfmW86
Şifaiye Medresesi	https://maps.app.goo.gl/K1FhknJLVKne3v2p9
Sivas Atatürk ve Kongre Müzesi	https://maps.app.goo.gl/qgmj34Ya261MzTN46
Ulu Cami	https://maps.app.goo.gl/QFMzcMozdfznp6ys9
Meydan Cami	https://maps.app.goo.gl/DqDDGnda2ChF4u5z8
Behrampaşa Hanı	https://maps.app.goo.gl/CWpYsiiVJ5W28cys5
Subaşı Hanı	https://maps.app.goo.gl/KrnRPgC8sTFcn7B79
Taşhan	https://maps.app.goo.gl/XhEx299rznoSoEs8A
Kale Evleri	https://maps.app.goo.gl/4oSPaDhi1k7WMhuR9
Gök Medrese	https://maps.app.goo.gl/YZhAhpUxiqf1aCGu6
Abdi Ağa Konağı	https://maps.app.goo.gl/ixHLi5pYUCC7wbcl9
Altinkale - Sıcak Çermik	https://maps.app.goo.gl/b2XZyjUFZqpTt4XA9
Rota 2	
Divriği Ulu Cami ve Darüşşifası	https://maps.app.goo.gl/V49eyfgUwrqFLrsv7
Divriği Kalesi	https://maps.app.goo.gl/MsChCwe4Qk7U3sHP9
Divriği Kale Cami	https://maps.app.goo.gl/ywKHHzgq2peGuipH9
Divriği Konakları	https://maps.app.goo.gl/iedSYNnhUidRPto2A
Kangal Balıklı Kaplıca	https://maps.app.goo.gl/dcff9ZwCyE3Jhi769
Kangal Köpeği Üretim, Eğitim ve Koruma Merkezi	https://maps.app.goo.gl/eGYJ7fhzhYsRDEBA8
Yamaç Evler (Hobbit Evler)	https://maps.app.goo.gl/pgSz2RhVVRBcLrvUA
Rota 3	
Yıldız Dağı Kayak Merkezi	https://maps.app.goo.gl/siWP6JHoz5BTz4EJ8
Yıldız Dağı Bungalov Evler	https://maps.app.goo.gl/siWP6JHoz5BTz4EJ8

AVLAK HARİTASI



<https://avbisresim.tarimorman.gov.tr/AVBIS/AvlakHaritalari/58.pdf>

Otelimizde Bulunan Bitkileri İncelemek İster Misiniz?



ÇEVREYE ZARARLI MADDELER HAKKINDA BİLGİLENDİRME

Değerli Misafirlerimiz,

Siz değerli misafirlerimizi ağırlamaktan büyük bir mutluluk duyuyoruz. Biz, otelimiz olarak çevre dostu bir konaklama deneyimi sunmayı ve çevre bilincini artırmayı amaçlıyoruz. Bu doğrultuda, çevreye zarar verebilecek maddelerin kişisel kullanımı konusunda birkaç önemli hatırlatma yapmak istiyoruz;

1. Güneş Kremleri: Güneşin zararlı etkilerinden korunmak için güneş kremleri kullanmak önemlidir. Ancak, çoğu güneş kremi içerdiği kimyasal maddeler nedeniyle deniz ve su ekosistemlerine zarar verebilir. Özellikle endokrin bozucu özellik gösteren bu maddeler, canlılarının üreme sistemlerini olumsuz etkileyebilir. Bu durum, hayvan popülasyonlarının azalmasına ve biyolojik çeşitliliğin zarar görmesine yol açabilir. Bu nedenle, organik ve çevre dostu güneş kremleri tercih etmenizi öneririz. Eczanelerden bu tür ürünleri bulabilirsiniz.

2. Haşere İlaçları: Haşere ilaçları kullanmak, konaklamanızı rahat ve keyifli hale getirebilir. Ancak, bazı haşere ilaçları içerdikleri kimyasallar nedeniyle çevre için zararlı olabilir. Lütfen odalarınızda veya otel genelinde haşere ilaçları kullanırken çevre dostu seçenekler, tercih etmeye özen gösterin. Ayrıca, açık alanlarda kullanılacak ilaçların doğaya olan etkilerini göz önünde bulundurun.

3. Geri Dönüşüm: Lütfen kullanılmış güneş kremi şişeleri, haşere spreyi kutuları ve diğer ambalaj malzemelerini doğru şekilde geri dönüştürmek için genel alanlarda bulunan uygun çöp kutularına atın. Geri dönüşüm çevremize karşı sorumluluklarımızdan biridir. Çevre dostu uygulamalara gösterdiğiniz duyarlılık için teşekkür ederiz. Sizlerle birlikte daha sürdürülebilir bir geleceğe katkıda bulunmak için çalışıyoruz. Konaklamanız boyunca herhangi bir konuda yardıma ihtiyacınız olursa, lütfen resepsiyona başvurunuz.

ERİŞİLEBİLİRLİK

Nicer Hotel erişilebilirlikle ilgili yasal düzenlemelere tam uyum sağlamayı ve bu konuda sürekli iyileştirmeyi takip ve taahhüt etmektedir.

Otelimizde engelli misafirlerimiz için asansörler, yasalara uygun engelli odası, engelli wc bulunmaktadır. Asansörlerimiz görme engelli misafirlerimiz içinde tuş kısmında işaretlidir. Engelli erişilebilirliği iç ve dış denetim mekanizmaları aracılığıyla kontrol edilmektedir



ÇALIŞAN HAKLARI VE ÇALIŞAN MOTİVASYONU

- * Personel Servisi: Tüm vardiyalarda çalışan personelimizin ulaşımını servis araçlarımız ile ücretsiz olarak sağlamaktayız.
- * Personel Yemekhanesi; Çalışanlarımız için personel yemekhanesinde çıkan tüm yiyecekler ücretsizdir.
- * Çamaşırhane Kullanımı: Tüm çalışanlarımız için iş üniformaları ve iş ile ilgili giyilen her türlü giysi ücretsiz olarak temizlenmektedir.
- * Eşitlik: Şirketimizde ve otelimizde gerek misafir gerekse personel olarak farklı din, dil, ırk mensupları bulunmaktadır. Temel prensibimiz hiç kimsenin cinsiyet, din, dil ve ırk konularında ayrımcılığa maruz kalmamasıdır. İK departmanı tarafından verilen eğitimlerde de bu konu anlatılmakta ve personelin benimsemesi sağlanmaktadır. Ayrıca çalışan hakları ve bu konuya verilen önem İK Departmanı tarafından yapılan oryantasyon eğitimlerinde vurgulanmaktadır.
- * Çalışan Öneri ve Görüşleri: Çalışanlarımızın öneri ve görüşlerini değerlendirmek amacıyla Personel Memnuniyet Anketi yapılmaktadır. Anket sonuçları titizlikle değerlendirilmekte ve gerekli iyileştirmeler planlanmaktadır. Ayrıca personelin Öneri ve Şikâyet Kutusu aracılığıyla çalışanlarımız rutin zamanlarda öneri ve görüşlerini dile getirebilmektedir.
- * Eğitimler: Eğitimler tesisimizde yıllık eğitim planları doğrultusunda farklı içerikte iç ve dış kaynaklı eğitimler verilmektedir. Bu eğitimler ile personelimizin yetkinliği ve bilgi düzeyinin artırılması amaçlanmaktadır.



MİSAFİR ŞİKAYET VE TALEP YÖNETİMİ

Nicer Hotel olarak “Misafir Odaklılık” temel prensimizdir. 100% misafir memnuniyet hedefiyle hareket etmekte, onların ihtiyaçlarının ve beklentilerinin karşılanması için tüm gayretimizle çalışmaktayız. Hizmet sektöründe üretim ve tüketime eş zamanlı gerçekleşmesi nedeniyle hataların oluşması kaçınılmazdır. Ancak hizmet hatalarının başarılı bir şekilde telafi edilmesi; şikâyetlerin varlığından haberdar olunması, bu şikâyetlerin yönetimi ile ilgili hızlı çözüm üreten ve adalet olgusuna dayalı süreçlerin oluşturulması, personelin ve misafirlerimizin bu süreçlerle ilgili bilgilendirilmesi ve bu süreçlerin etkin bir şekilde uygulanmasıyla mümkün olacaktır. Misafirlerimiz otelde kalış süresince ya da otelden ayrıldıktan sonra şikâyetlerini bildirebilirler. Etkin bir misafir geri bildirim süreci takibi için internet üzerinden kullanmış olduğumuz yazılım aracılığıyla misafirlerimizin online sitelere yapmış olduğu yorumlar takip edilebilmekte ve cevaplanabilmektedir. Bu geri bildirimler ilgili bölüm yöneticileri tarafından takip edilmekte, toplantılarımızda değerlendirilmekte ve iyileştirici faaliyetler belirlenmektedir.



YEREL HALK İLETİŞİM SORUMLUSU ATAMASI

Otelimizde görev yapan Sayın Merve Coşar, Yerel Halk İletişim Sorumlusu olarak atanmıştır. Bu atama, otelimizin yerel halk ile güçlü iletişim bağları kurma ve sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşma konusundaki kararlılığını yansıtmaktadır. Sayın Merve Coşar, yerel halkla etkili bir iletişim kurma, topluluk ihtiyaçlarını anlama ve sürdürülebilir turizm anlayışımızı yerel düzeyde hayata geçirme konusunda önemli katkılar sağlayacağına inancımız tamdır. Kendisi, yerel halkla olan ilişkilerin güçlendirilmesi ve karşılıklı anlayışın teşvik edilmesi noktasında kritik bir rol üstlenecektir. Bu atama ile birlikte, otelimizin yerel topluluklarla iş birliği yaparak, çevresel ve sosyal sürdürülebilirlik hedeflerimize daha etkin bir şekilde ulaşmayı amaçlıyoruz. Yenilikçi ve sürdürülebilir projelerle yerel kalkınmaya katkıda bulunmaya devam edeceğiz.

Coşar'ın bu görev kapsamındaki sorumlulukları şunlardır:

- Yerel halkın ilettiği şikâyet ve talepleri profesyonel bir şekilde dinlemek ve kayıt altına almak.
- Şikâyetleri otel içerisindeki ilgili departmanlara hızlı ve etkili bir şekilde iletmek.
- Şikâyetlerin çözüme kavuşturulması için gerekli aksiyonları almak ve çözüm sürecini aktif bir şekilde takip etmek.
- Yerel halk memnuniyetini sağlamak için etkin ve kalıcı çözümler geliştirmek.

Merve COŞAR

İletişim Bilgileri: 5332344843

e-mail: kangal@nicerhotel.com.tr

**SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ÇALIŞMALARI KAPSAMINDA YEREL TOPLULUĞUN DESTEKLENMESİ
KAPSAMINDA YAPILAN DESTEKLEMELERDEN BAZI ÖRNEKLER**



NİCER KADIN VOLEYBOL TAKIMI





ÇETİNKAYA LİSESİ



KANGALSPOR



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU
2025

