

	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ	Doküman No	Nİ.SR.YS.01
		Yayın Tarihi	01.01.2025
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	00
		Sayfa No	1 / 13

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ



NİCER HOTEL

	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ	Doküman No	Nİ.SR.YS.01
		Yayın Tarihi	01.01.2025
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	00
		Sayfa No	2 / 13

İÇERİK

1. YÖNETİM SİSTEMİ	3
2. YASAL UYUM.....	5
3. PAYDAŞLAR VE İLETİŞİM	5
4. ERIŞİLEBİLİRLİK.....	7
5. SATIN ALMA.....	7
6. KÜLTÜREL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI	9
7. ENERJİ VE ÇEVRE.....	9
8. SU YÖNETİMİ VE ATIK SU.....	10
9. GIDA ATIĞI VE KATI ATIK	11

	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ	Doküman No	Nİ.SR.YS.01
		Yayın Tarihi	01.01.2025
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	00
		Sayfa No	3 / 13

1. Yönetim Sistemi

Bu belge, Nicer Hotel'in sürdürülebilirlik hedeflerine uygun olarak tüm yönetim süreçlerini kapsayacak şekilde tasarlanıp geliştirilen bir Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi'nin temel çerçevesini oluşturmaktadır. Sistem, otel yönetimi ve personeline yönelik olup, otelin büyüklüğü, konumu ve hizmet anlayışına uygun şekilde özelleştirilmiştir. Yönetim sistemimizin temelinde risk analizi yaklaşımı yer almakta, bu analiz çevre, toplum, kültür, ekonomi, kalite, insan hakları, sağlık ve güvenlik gibi unsurları kapsamaktadır. Gerekli görüldüğünde yeni unsurlar da bu kapsama eklenmektedir. Risklerin analiz edilmesinin ardından, risklerin gerçekleşmesi durumunda uygulanacak kriz yönetim politikaları belirlenmiş ve bu belgenin ekinde detaylandırılmıştır.

Nicer Hotel Yönetim Sistemi, sürdürülebilirlik performansını artırmak ve bu performansı sürekli geliştirmek amacıyla kalite, ekonomi, çevre, kültür, insan hakları, sağlık ve güvenlik konularında politikaların belirlenmesini, hedeflerin oluşturulmasını ve hedeflere ulaşıp ulaşılamadığının izlenmesini kapsar. Sistem, elde edilen geri bildirimler doğrultusunda sürekli iyileştirme sağlamak için düzeltici adımlar atılmasını hedefler. Belirlenen hedeflere ulaşılması durumunda yeni hedefler belirlenmekte, ulaşılamaması durumunda ise hedefler ve uygulamalar yeniden gözden geçirilmektedir. Bu yöntemle sürekli gelişim ve iyileştirme sağlanması amaçlanmaktadır.

Sistemimiz, misafirlerimizin konfor ve güvenliğini ön planda tutarken aynı zamanda çevreye duyarlı bir işletme olarak faaliyet göstermeyi taahhüt eder. Çalışanlarımız, bu sürecin ayrılmaz bir parçası olup, sürdürülebilirlik hedeflerinin uygulanmasında aktif rol almaktadır. Performans göstergelerinin yer aldığı Hedefler Takip Listemizi bu bağlamda kontrol ediyor ve güncel tutuyoruz. Bu göstergeler, otelimizin performansını değerlendirme ve iyileştirme çabalarının bir parçası olarak tanımlanmıştır.

Nicer Hotel olarak, sürdürülebilir turizm anlayışının üçüncü aşama yükümlülüklerini yerine getirmeyi ve sürekli iyileştirme prensibini benimseyerek sürdürülebilirlik performansımızı artırmayı taahhüt ediyoruz. Sektörün dinamik yapısı, çevresel, toplumsal, ekonomik ve teknolojik gelişmeler, mevzuat değişiklikleri ve paydaşlardan gelen geri bildirimler doğrultusunda yönetim sistemimiz düzenli olarak gözden geçirilmekte ve gerekli güncellemeler yapılmaktadır. Bu yaklaşım, otelimizin misafirlerine kaliteli ve sürdürülebilir bir deneyim sunma hedefinin bir parçasıdır. Yukarıda belirtilen adımlar özetle Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al (PUKÖ) yaklaşımı olarak ifade edilebilir (Şekil 1).

	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ		Doküman No	Nİ.SR.YS.01
			Yayın Tarihi	01.01.2025
			Revizyon No	00
			Revizyon Tarihi	00
			Sayfa No	4 / 13



Şekil 1. PUKÖ Döngüsü

Planla:

Nicer Hotel, çevre, toplum, kültür, ülke ekonomisi ve önemli faktörlere değer verir ve bu unsurlar doğrultusunda belirler. Bu hedeflere ulaşmak için somut bir yol haritası eylemlerle takip edilecektir. Nicer Hotel'in bu stratejik sürdürülebilirlik ve toplumsal sorumluluk anlayışı çerçevesinde şekillenecektir.

- Çevre: Otel, doğa dostu uygulamaları teşvik etmek, enerji ve su tüketimini minimize etmek ve atık yönetimini etkin bir şekilde yapmak için hedefler belirleyecektir.
- Toplum: Yerel topluma katkıda bulunmayı ve yerel iş gücünü desteklemeyi hedefler.
- Kültür: Kültürel değerleri ve gelenekleri korumayı ve misafirlere bu deneyimi sunmayı amaçlar.
- Ülke Ekonomisi: Yerel ürünlerin ve hizmetlerin kullanımını artırarak, ülke ekonomisine katkıda bulunur.
- Yönetim Sistemi: Etkili bir yönetim anlayışıyla otelin günlük operasyonları planlanır ve şeffaf bir yönetim kültürü benimsenir.

Uygula:

Nicer Hotel, çevresel, kültürel, sosyal, sağlık, güvenlik ve insan haklarıyla ilgili temel politika ve uygulamalarını belirleyecektir. Bu politikalar, tüm çalışanlar tarafından anlaşılacak şekilde eğitimlerle aktarılacak ve otel operasyonlarında sürekli olarak izlenecektir.

- Çevresel Politikalar: Atık geri dönüşümü, enerji verimliliği, su tasarrufu gibi çevresel uygulamalar net bir şekilde belirlenip uygulanacaktır.
- Kültürel Politikalar: Misafirlere yerel kültür ve geleneklerle ilgili bilgilendirme yapılacak, kültürel mirası koruyacak uygulamalar başlatılacaktır.
- Sağlık ve Güvenlik: Otel çalışanlarının ve misafirlerin güvenliğini sağlamak adına gerekli sağlık ve güvenlik tedbirleri alınacak, bununla birlikte düzenli denetimler yapılacaktır.
- İnsan Hakları: Tüm çalışanlara eşit haklar sunulacak, ayrımcılığa karşı politikalar geliştirilecektir.

Tüm bu uygulamalar, ilgili personel tarafından belirli aralıklarla izlenecek ve raporlanacaktır.

Kontrol Et:

Nicer Hotel yönetimince, hem personel hem de misafirlerin geri bildirimleri düzenli olarak toplanacaktır. Geri bildirimler, otelin hizmet kalitesinin artırılması için kritik bir kaynak olacak ve sistematik şekilde kaydedilecektir.

- İzleme: Müşterilerden alınan geri bildirimler, otel çalışanlarından alınan geri bildirimlerle eş zamanlı olarak

	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ	Doküman No	Nİ.SR.YS.01
		Yayın Tarihi	01.01.2025
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	00
		Sayfa No	5 / 13

izlenecektir.

- Ölçme: Hizmet kalitesinin, çevresel sürdürülebilirlik hedeflerinin, sağlık ve güvenlik önlemlerinin etkinliği ölçülecektir.
- Raporlama: Elde edilen veriler düzenli olarak raporlanacak ve yöneticilere sunulacaktır.

Önlem Al:

Eğer "Kontrol Et" aşamasında tespit edilen bir sorun ya da aksaklık varsa, Nicer Hotel bu sorunları hızlıca çözmek için gerekli düzeltici önlemleri alacaktır. Bu önlemler uygulanırken, süreçlerin verimli şekilde işleyip işlemediği de sürekli takip edilecektir.

- Düzeltici Önlemler: Çalışanların eğitimi, süreç iyileştirme ya da ekipman değişikliği gibi adımlar atılacaktır.
- Kayıt Altına Alma: Alınan tüm düzeltici önlemler, detaylı bir şekilde kaydedilecek ve arşivlenecektir. Bu sayede sürekli gelişim sağlanacak, geçmiş sorunlar tekrar yaşanmayacaktır.

Nicer Hotel bu dört aşamalı döngüsü, sürekli gelişim ve sürdürülebilirlik odaklı bir yönetim anlayışı ile şekillenecektir.

2. Yasal Uyum

Nicer Otel, yürürlükteki tüm yasa, mevzuat ve uluslararası sözleşmelere tam uyum sağlamak konusunda kararlıdır. Bu kapsamda, otelimiz ilgili tüm yasal düzenlemelere ve uluslararası standartlara uygunluk sağlamak adına gerekli adımları atmakta ve bu mevzuatların güncel bir listesini düzenli olarak güncellemektedir. Personelimize düzenli olarak gerekli eğitimler verilerek, tüm çalışanların yasal sorumlulukları hakkında bilgilendirilmeleri sağlanır ve mevzuatlara uyum sürekli denetlenir.



Nİ.SR.TB.05 Uygunluk Yükümlülükleri Tablosu

Uyulması Gereken Temel Mevzuat ve Belgeler

Nicer Hotel, faaliyetlerini sürdürebilmek ve misafirlerine güvenli, kaliteli bir konaklama deneyimi sunabilmek için aşağıda sıralanan temel mevzuat ve belgeleri temin eder ve sürekli olarak güncel tutar. Bu belgeler, otelimizin yasal çerçevede faaliyet gösterdiğini ve gerekli izinlere sahip olduğunu kanıtlar niteliktedir.

1. Turizm İşletme Belgesi
2. İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı
3. Personel Sigorta Bildirgesi
4. Vergi Levhası
5. Acil Durum Eylem Planı
6. Personel Eğitimleri ve Sertifikaları
7. İşyeri Hekimi ile Yapılan Sözleşme
8. Belediyeden Alınan Kanalizasyon Bağlantı Belgesi

	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ	Doküman No	Nİ.SR.YS.01
		Yayın Tarihi	01.01.2025
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	00
		Sayfa No	6 / 13

9. Havuz Suyu Ölçümleri ve Kontrol Belgeleri
10. Haşere ile Mücadele Yapıldığına İlişkin Belgeler
11. Diğer Gerekli Belgeler

Nicer Hotel, ilgili kişi ve kurumların talep etmesi halinde yukarıda belirtilen belgeleri ibraz etmeye hazırdır. Bu belgeler, otelimizin faaliyetlerinin tamamen yasal çerçevede gerçekleştirildiğini ve gerekli tüm izinlere sahip olduğunu gösterir.

Nicer Hotel, yasaların ve uluslararası sözleşmelerin gerektirdiği her türlü yükümlülüğü yerine getirerek, misafirlerine güvenli, kaliteli ve yasal bir konaklama deneyimi sunmayı taahhüt eder.

3. Paydaşlar ve iletişim

Nicer Hotel, şeffaflık, doğruluk ve güven anlayışıyla tüm tanıtım faaliyetlerini yürütür. Otelimiz, tanıtım kanallarında (internet sitesi, sosyal medya hesapları, basılı materyaller vb.) her zaman gerçek görsel materyaller kullanır ve hizmetlerimizi doğru, şeffaf ve gerçekçi bir şekilde tanıtarak misafirlerimize güven verir. Tanıtımda kullanılan tüm materyaller, otelimizin sunduğu hizmetlerin doğru bir şekilde yansıtılmasını sağlar ve misafirlerimizin beklentilerini karşılama konusunda güven oluşturur.

Aynı zamanda, sürdürülebilirlik politikamız ve bu alandaki eylem ve uygulamalarımız hakkında hem çalışanlarımıza hem de misafirlerimize açık ve şeffaf bir şekilde bilgi veririz. Bu amaçla, Nicer Hotel internet sitesinde periyodik olarak sürdürülebilirlik performans raporları yayımlanmaktadır. Bu raporlar, belirlenen periyotlara uygun olarak güncellenir ve kamuoyu ile paylaşılır.

*** Her yıl yeni sezona başlamadan önce geçmiş yıla ait Sürdürülebilirlik Raporu hazırlanır ve paydaşlar ile paylaşılır.**

Sürdürülebilirlik Performans Raporları ve Geri Bildirim Sistemi

Nicer Hotel, sürdürülebilirlik uygulamaları hakkında geri bildirim almak için çeşitli sistemler oluşturmuştur. Bu sistem, misafirlerimiz, çalışanlarımız, kamu kurumları, belediyeler, çevre halkı ve diğer paydaşlardan düzenli olarak geri bildirim alınmasını sağlar.

Geri Bildirim Sistemi, hızlı, basit ve etkili bir şekilde geri bildirim yapılmasını teşvik edecek şekilde tasarlanmıştır.

Bu sistem, aşağıdaki yollarla işlevsel hale getirilmiştir:

- **Misafirler için anket uygulamaları**
- **Sosyal medya hesaplarının düzenli takibi**
- **Çalışanlar için e-posta ve mesajlaşma servisleri**
- **Diğer paydaşlar için e-posta ile iletişim ve düzenli takip**

Geri bildirimler, sürdürülebilirlik performansımızı iyileştirmeye yönelik önlemler olarak değerlendirilir. **Müşteri memnuniyeti** ve **sürdürülebilirlik performansını** artırmaya yönelik tüm geri bildirimler kaydedilir, analiz edilir ve

	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ	Doküman No	Nİ.SR.YS.01
		Yayın Tarihi	01.01.2025
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	00
		Sayfa No	7 / 13

gerekli aksiyonlar alınır.

** Otelimizde uygulanan Çevre Anketi, Misafir Memnuniyet Anketi ve Personel Memnuniyet Anketi karekod ile misafirlerimizle paylaşılır ve haftalık olarak değerlendirmesi Google anket değerlendirme üzerinden yapılır.*

Müşteri Deneyimi:

Müşteri memnuniyetine büyük önem verilir. Müşteri memnuniyeti, sürdürülebilirlik ile ilgili geri bildirimlerden de elde edilen verileri içerir. Olumsuz geri bildirimler ve bunlara verilen yanıtlar kaydedilir ve gerekli düzeltici önlemler alınır.

Personel Katılımı:

Çalışanlarımız, Nicer Hotel 'in yönetim sisteminin en önemli unsurlarından biridir. Çalışanlarımıza, yönetim sistemimiz ve sürdürülebilirlik politikalarımız hakkında düzenli eğitimler verilmekte, bu eğitimler yazılı olarak tanımlanmış ve tüm çalışanlarımıza iletilmiştir. Eğitimler kayıt altına alınır ve bu eğitimlerle çalışanlarımız, sürdürülebilirlik uygulamalarına ve otelimizin genel yönetim süreçlerine aktif olarak katılmaları için teşvik edilir. Çalışanlarımızın geri bildirimleri doğrultusunda, sistemimizi gözden geçirir ve sürekli iyileştiririz. Çalışanlarımıza verilen sürdürülebilirlikle ilgili ve çalışma alanlarına özgü eğitimler, oryantasyon eğitimleri, işbaşı eğitimleri ve yasal mevzuat gereği alınması gereken eğitimlerle desteklenir. Bu eğitimler, iş sağlığı ve güvenliği, hijyen eğitimleri, su ve enerji tasarrufu, kimyasal madde kullanım kuralları, yangından korunma, ilk yardım gibi geniş bir yelpazeyi kapsar.

Çalışanlarımızın tüm eğitim materyallerine ücretsiz ve açık bir şekilde erişimi sağlanır. Otelimiz, 4857 Sayılı İş Kanunu'na ve 5510 Sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu'na uygun olarak çalışır. Ayrıca, 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu'na uyum da taahhüt edilmektedir.

Sürdürülebilirlik Ekibi:

Nicer Hotel, sürdürülebilirlik faaliyetlerini yönetmek ve geliştirmek amacıyla bir Sürdürülebilirlik Ekibi oluşturmuştur. Bu ekip, sürdürülebilirlik politikalarının ve uygulamalarının etkinliğini artırmak için düzenli olarak toplantılar yapar, geri bildirimleri değerlendirir ve gerekli iyileştirmeleri planlar.

Sürdürülebilirlik Ekibinin görev dağılımı ve sorumlulukları, belirli periyotlarla güncellenir ve tüm ilgili paydaşlarla şeffaf bir şekilde paylaşılır.

Nİ.SR.FR.01 Sürdürülebilirlik Ekibi

4. Satın alma

Nicer Hotel, sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda çevreye duyarlı, adil ticaret esaslı ve verimli satın alma politikalarını benimsemektedir. Bu politikalar, otelimizin faaliyetlerinde sorumlu tedarik zinciri yönetimini sağlar ve çevresel etkileri en aza indirmeyi amaçlar. Nicer Hotel, mal ve hizmet satın alırken, tedarikçileriyle düzenli

	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ	Doküman No	Nİ.SR.YS.01
		Yayın Tarihi	01.01.2025
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	00
		Sayfa No	8 / 13

görüşmeler yaparak sürdürülebilirlikle ilgili sertifikalarını, bilgi ve belgelerini kontrol eder.

Yerel Satın Alma

Nicer Hotel, yerel tedarikçilere öncelik vererek bölge ekonomisini destekler. **Kaliteli ve makul fiyatlı** yerel ürünler ve hizmetler tercih edilir. Tedarikçi listemiz düzenli olarak güncellenir ve tedarikçilerimize sürdürülebilirlik politikalarımız hakkında bilgilendirme yapılır. **Yerel satın alma oranı**, bölge halkından temin edilen mal ve hizmetlerin oranı ölçülerek takip edilir ve bu oran artırılmaya çalışılır.

Adil Ticaret Satın Alma

İthal ürünler için de **adil ticaret** ilkelerine uygun tedarikçiler tercih edilir. Nicer Hotel, adil ticaret ilkesine dayalı olarak tedarikçilerinin sürdürülebilirlik sertifikalarını kontrol eder ve bu alanda gerekli önlemleri alır. İthal ürün alımlarında, adil ticaret sertifikasına sahip üreticilere öncelik verilerek, **güvenli ve etik ticaret** esaslarına uygunluk sağlanır.

Çevreye Duyarlı Satın Alma

Çevreye duyarlı bir satın alma politikası izleyen Nicer Hotel, gıda ve katı atık yönetimini iyileştirmek, enerji ve su tasarrufu sağlamak amacıyla çevre dostu ürünleri tercih eder. **Çevre etiketli ürünlere** öncelik verilir. Eğer çevre etiketli ürünler mevcut değilse, çevreye zarar vermeyen üreticiler ve tedarikçilerden alışveriş yapılır. Tedarikçi seçiminde, **ISO14001, ISO50001, ISO14064** gibi çevre sertifikalarına sahip firmalar tercih edilir.

Ahşap, balık, kâğıt ve diğer gıda ürünleri için **FSC, MSC, AB-EcoLabel** gibi çevre sertifikalı veya kaynağı takip edilebilen ürünler tercih edilir. Ayrıca, tehdit altındaki türler ve satılması yasak olan türler (balık, ağaç, bitki, av hayvanı vb.) asla alınmamaktadır.

Sürdürülebilir Satın Alımların İzlenmesi

Nicer Hotel, çevre sertifikalı, yerel üreticilerden ve adil ticaret tedarikçilerinden yapılan satın alımların oranını düzenli olarak izler. **Sürdürülebilir satın alma oranını artırmak**, sürdürülebilirlik hedeflerimizden biridir ve bu alandaki gelişmeler raporlanarak sürekli iyileştirmeler yapılır.

Verimli Satın Alma

Otelimiz, **yeniden kullanılabilir, iade edilebilir ve geri dönüştürülmüş** malzemeleri tercih eder. **Toplu alım ve dökme ürün alımı**, daha az nakliyat yapılmasını sağlar, böylece **sera gazı emisyonları** azaltılır. Aynı zamanda, **gereksiz plastik, naylon, kâğıt, cam ve ahşap ambalajlardan** kaçınılması temel önceliğimizdir.

Sarf malzemeleri ve buklet ürünler gibi tek kullanımlık ürünlerin satın alımında, gereksiz ambalajlardan (özellikle plastikten) kaçınılır ve bu ürünlerin kullanımı izlenir. Bu alandaki satın alımlar dikkatle takip edilir ve yönetilir.

Tedarikçi Değerlendirme ve İzleme

Nicer Hotel, sürdürülebilirlik ilkesine uygun hareket etmek adına tedarikçilerini düzenli olarak değerlendirir. Tedarikçi değerlendirme formu ve onaylı tedarikçi listesi, belirlenen periyotlarla güncellenir. Bu sayede,

	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ	Doküman No	Nİ.SR.YS.01
		Yayın Tarihi	01.01.2025
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	00
		Sayfa No	9 / 13

tedarikçilerimizin çevresel ve sosyal sorumluluklarına ne ölçüde uyduğunu takip ederiz.

- Nİ.SR.FR.08 Tedarikçi değerlendirme formu ve Nİ.SR.LS.05 onaylı tedarikçi listesi ile takibi sağlanmakta
- Tek kullanımlık, plastik ve ambalajlı ürünlerin izlenmesi için Nİ.SR.TB.01 Tablosu kullanılmaktadır.

Nicer Hotel, sürdürülebilir satın alma politikalarına uygun hareket ederek, **çevreyi koruma ve yerel ekonomiyi destekleme** ilkesine sadık kalır.

5. Kültürel Sürdürülebilirlik Politikası

Nicer Hotel, yerel kültüre ve kültürel mirasa derin bir saygı gösterir. Misafirlerine yerel kültürün zenginliğini tanıtarak, kültürel çeşitliliği kutlamak ve kültürel sürdürülebilirliği sağlamak en önemli hedeflerimizden biridir. Yerel halkın fikri mülkiyet haklarına özen gösterir ve bu konuda titizlikle hareket eder.

Eserler

Nicer Hotel, tarihsel ve arkeolojik eserlerin alım satımını yapmaz, ticaretine aracılık etmez ve bu tür eserleri sergilemez. Kültürel mirası koruma sorumluluğumuzla hareket ederken, bu eserlerin korunmasını sağlamak ve gelecek nesillere aktarılmasına katkıda bulunmak için çeşitli destek mekanizmaları geliştiririz.

Misafirlerimize, tarihsel ve kültürel eserlerin alım satımının yasak olduğu konusunda açık bir bilgilendirme yapılır. Ayrıca, otelimizde eserlerin ticareti ve satışı ile ilgili herhangi bir faaliyet yapılmadığına dair uyarılar yer alır. Kültürel mirasın korunması hem otelimiz hem de yerel toplum için büyük bir öneme sahiptir.

Sürdürülebilir Yerel Gastronomi

Otelimizde, yerel ürünlerin tanıtılmasına ve tüketilmesine büyük önem verilmektedir. Nicer Hotel, gastronomi alanında sürdürülebilirliği sağlamak için yenilikçi ve yaratıcı uygulamalar geliştirmeyi hedefler. Yerel mutfak kültürünün sürdürülebilirliğini desteklemek, otelimizin temel prensiplerinden biridir.

Bu doğrultuda, yerel ve mevsimsel ürünlerle hazırlanan yemekler, misafirlerimize sunulmaktadır. Bu, sadece taze ve sağlıklı yemekler sunmakla kalmaz, aynı zamanda yerel üreticilere ve bölge ekonomisine katkıda bulunur. Otelimizdeki menüler, bölgenin geleneksel lezzetlerini ve kültürel yemek alışkanlıklarını yansıtarak, misafirlerimize özgün bir deneyim sunar.

Kültürel Katılım ve Etkinlikler

Nicer Hotel, yerel kültürün tanıtılmasına yönelik düzenlediği etkinlikler ve programlarla misafirlerini yerel geleneklerle tanıştırır. Yerel sanatçılarla iş birliği yaparak, el sanatları ve geleneksel müzik gibi kültürel öğeleri misafirlerimize sunarız. Bu tür etkinlikler hem yerel halkı destekler hem de misafirlerimize zengin bir kültürel

	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ	Doküman No	Nİ.SR.YS.01
		Yayın Tarihi	01.01.2025
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	00
		Sayfa No	10 / 13

deneyim yaşatır.

Sosyal ve Kültürel Katkı

Otelimiz, yerel halkla etkileşimi artırarak, kültürel sürdürülebilirlik alanında katkılar sunmayı hedefler. Yerel toplulukların kültürel mirasını yüceltmek ve geliştirmek için projeler ve iş birlikleri gerçekleştiririz. Ayrıca, yerel el sanatları ve sanat eserlerinin otelimizde satışa sunulması gibi faaliyetlerle yerel ekonomiyi destekleriz.

6. Enerji ve çevre

Nicer Hotel, enerji verimliliği ve tasarrufu konusunda etkin bir politika benimsemiştir. Bu politika, enerji tüketiminin düzenli olarak ölçülmesi, izlenmesi, azaltılması ve yenilenebilir enerji kullanımına öncelik verilmesi gibi unsurları içermektedir. Amacımız, çevresel etkimizi minimize etmek ve sürdürülebilir bir işletme modeli oluşturmak.

Yenilenebilir Enerji Kullanımı

Nicer Hotel, enerji tüketiminde mümkün olduğunca yenilenebilir enerji kullanımına öncelik vermektedir. Yenilenebilir enerji kaynaklarından elde edilen enerji, otelimizin enerji verimliliği hedeflerine ulaşmasında önemli bir rol oynamaktadır. Yenilenebilir enerjiye geçiş, hem çevreye duyarlı bir yaklaşım sergileyerek karbon ayak izimizi azaltmayı sağlar, hem de enerjinin sürdürülebilir bir şekilde kullanılmasını destekler.

Enerji Tüketimi İzleme ve Ölçme

Enerji tüketimimizi düzenli olarak izleriz ve her enerji türüne göre tüketim oranlarını gruplandırırız. Tüketim miktarı, enerji türüne göre ölçülür ve performans izleme araçlarıyla sürekli olarak takip edilir. Enerji kullanımını optimize edebilmek için veriler periyodik olarak gözden geçirilir.

- **Elektrik ve LNG tüketimi takibi için Nİ.SR.TB.02 Tablosu kullanılmaktadır.**

Bu ölçüm araçları sayesinde, enerji tasarrufu sağlamak için hangi alanlarda iyileştirme yapmamız gerektiği net bir şekilde belirlenir.

Enerji Tüketiminin Azaltılması

Nicer Hotel, enerji tüketiminin yüksek olduğu faaliyetleri belirleyerek bu alanlarda enerji tüketimini azaltmak için çeşitli düzeltici önlemler alır. Bu önlemler, sadece enerji verimliliğimizi artırmakla kalmaz, aynı zamanda çevresel etkilerimizi de minimize eder.

Öne çıkan enerji tasarrufu adımları şunlardır:

- **Isı yalıtım sistemlerinin güçlendirilmesi:** Daha verimli ısıtma ve soğutma sistemleri, enerji tüketimini azaltmak için kritik öneme sahiptir.
- **Enerji verimliliği yüksek cihazlar kullanımı:** Enerji sınıfı yüksek cihazlar tercih edilerek enerji tüketimi azaltılır.

	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ	Doküman No	Nİ.SR.YS.01
		Yayın Tarihi	01.01.2025
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	00
		Sayfa No	11 / 13

- **LED ampuller kullanımı:** Akkor lambalar yerine LED ampuller tercih edilerek hem enerji tasarrufu sağlanır hem de ışıklandırma kalitesi artırılır.

Enerji Tasarruflu Ekipman Kullanımı

Nicer Hotel, sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşabilmek için enerji verimli ekipmanlar kullanmaktadır. Enerji tasarruflu ekipmanların tercih edilmesi, otelimizin çevre dostu bir yaklaşım benimsemesine yardımcı olur. Ayrıca, bu ekipmanlar uzun vadede enerji maliyetlerini de düşürür.

Eğitim ve Bilgilendirme

Otelimiz, enerji tasarrufu konusunda tüm çalışanlarını ve paydaşlarını bilgilendirir ve eğitir. Eğitimler sayesinde, ekip üyelerimiz enerji verimliliği konusunda daha bilinçli hale gelir ve tasarruf sağlamaya yönelik çabalar güçlendirilir. Enerji tasarrufu ve verimliliği konusunda düzenli bilgilendirme ve farkındalık artırıcı çalışmalar yürütülür.

7. Su yönetimi ve atık su

Nicer Hotel, su tasarrufu konusunda etkili bir politika benimsemiş ve suyun sürdürülebilir kullanımını teşvik etmeye yönelik adımlar atmıştır. Bu politika, su tüketiminin düzenli olarak ölçülmesi, izlenmesi ve azaltılması hedeflerine yöneliktir.

Su Riski Değerlendirmesi ve Su Yönetimi Planı

Nicer Hotel, su riski değerlendirmesi için World Resources Institute tarafından hazırlanan Water Risk Atlas'ı kullanmaktadır. Bölgedeki su riski durumu bu kaynak aracılığıyla belirlenmiş ve risk analizi doğrultusunda su yönetimi planı oluşturulmuştur. Su yönetimi planı, su kullanımının etkin bir şekilde ölçülmesi, takibi ve azaltılması için belirlenen hedeflerle desteklenmiştir. Su tüketimi hakkında raporlar düzenli olarak oluşturulmaktadır. **Aqueduct Su Riski Atlasına göre Su riski Düşük (1) çıkmıştır.**

Çevresel Etki ve Canlıların Korunması

Nicer Hotel, su kullanım faaliyetlerinin çevreye olan etkisini en aza indirmek için tedbirler alır. Bu tedbirler, sularda yaşayan canlıların korunmasını amaçlamakta ve su kullanımının çevreye zarar vermemesi için gerekli önlemleri içermektedir.

Yasal Uyumluluk ve Suyu Sürdürülebilir Kullanım

Tüm su kaynakları, yasal gerekliliklere uygun şekilde temin edilmektedir. Nicer Hotel, yerel yönetmeliklere tam uyum sağlayarak suyun sürdürülebilir kullanımını sağlamaktadır. Şebeke suyu veya izinli kuyu suyu kullanılmakta olup, su kaynaklarının verimli bir şekilde kullanımı teşvik edilmektedir.

Su Tüketimi Ölçümü ve Raporlama

Nicer Hotel, su tüketimini düzenli olarak ölçmekte ve misafir başına toplam su kullanımı hesaplanmaktadır. Bu

	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ	Doküman No	Nİ.SR.YS.01
		Yayın Tarihi	01.01.2025
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	00
		Sayfa No	12 / 13

veriler, düzenli olarak raporlanmakta ve su tüketimi hakkında detaylı bilgi sağlanmaktadır. Su tüketimi verilerini takip etmek için Nİ.SR.TB.03 Su Sarfiyatı Takip Tablosu kullanılmaktadır.

Su Tasarrufu Hedefleri ve Uygulamalar

Nicer Hotel, su tüketimini azaltmaya yönelik hedefler belirlemiştir. Bu hedeflere ulaşmak için su tasarruflu ekipman kullanımı ve misafirlerin taleplerine göre çarşaf ve havluların değişimi gibi uygulamalar yapılmaktadır. Su tasarrufu konusunda misafirlere bilgi verilerek, suyun verimli kullanımı teşvik edilmektedir.

Eğitim ve Bilgilendirme

Su tasarrufu konusunda Nicer Hotel, çalışanlarını ve paydaşlarını düzenli olarak bilgilendirir. Eğitimlerle su tasarrufu bilinci aşıl原因arak, tüm çalışanlar ve misafirler bu konuda aktif rol almaya teşvik edilir.

Atık Su Yönetimi

Atık suyun çevreye zarar vermemesi için gerekli tüm önlemler alınmaktadır. Atık suyun bertarafı için yerel yönetimlerin belirlediği düzenlemelere uyulmakta ve tüm yasal gereklilikler yerine getirilmektedir.

8. Gıda atığı ve katı atık

Nicer Hotel, atık üretimini en aza indirmek ve çevresel etkileri azaltmak amacıyla kapsamlı bir Katı Atık Yönetim Planı uygulamaktadır. Bu plan, atıkların düzenli ölçülmesi, izlenmesi, azaltılması, yeniden kullanımı, geri dönüşümü ve bertarafını içermektedir.

Atık Takibi ve Ayrıştırma

Nicer Hotel, atıkları düzenli olarak takip etmekte ve ayrıştırmaktadır. Katı atıklar, gıda atıkları, geri dönüşebilir atıklar, zehirli/tehlikeli atıklar ve organik atıklar gibi türlerine göre ayrılmaktadır. Ayrıştırma sırasında, geri dönüşüm ve yeniden kullanım imkânları göz önünde bulundurulmakta ve atıkların çevresel etkisini azaltma hedefiyle hareket edilmektedir.

Eğitim ve Bilgilendirme

Nicer Hotel, atık yönetimi konusunda çalışanlarını ve paydaşlarını düzenli olarak eğitmekte ve bilgilendirmektedir. Bu bilgilendirme, çeşitli görsel ve iletişim materyalleri aracılığıyla yapılmakta ve tüm çalışanların katı atık yönetimi konusunda bilinçli hareket etmeleri sağlanmaktadır.

Atıkların İlgili Firmalar Tarafından Alınması

Katı atıklar, türlerine göre ayrıştırıldıktan sonra, yetkili ve lisanslı firmalar tarafından toplanmakta ve çevreye zararlı etkilerin en aza indirilmesi sağlanmaktadır. Bu firmalar, atıkların doğru bir şekilde bertaraf edilmesi için gerekli yasal düzenlemelere ve çevre standartlarına uymaktadır.

Atık Ölçümü ve Raporlama

Nicer Hotel, katı atıkları türlerine göre ölçmekte ve her misafir veya geceleme başına düşen katı atık miktarını hesaplayarak raporlamaktadır. Gıda atıkları dahil olmak üzere tüm atıkların miktarları, düzenli olarak takip

	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ	Doküman No	Nİ.SR.YS.01
		Yayın Tarihi	01.01.2025
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	00
		Sayfa No	13 / 13

edilmekte ve bu veriler raporlanmaktadır.

Gıda Atıkları ve İsrafın Azaltılması

Nicer Hotel, özellikle gıda atıkları ve israfı azaltmaya yönelik stratejiler geliştirmektedir. Atıkların fazla olduğu faaliyetler ve risk alanları belirlenerek, gıda atıklarının ve israfının azaltılması için düzeltici önlemler alınmakta ve uygulamalar yapılmaktadır. Bu sayede hem ekonomik hem de çevresel fayda sağlanmaktadır.

Atık Bertarafı ve Çevresel Etki

Katı atıkların bertarafı, çevreye zarar vermemek için yerel yönetimlerin belirlediği kurallara uygun olarak yapılmaktadır. Nicer Hotel, atık bertarafı sırasında çevresel etkilerin minimize edilmesini hedeflemekte ve "Sıfır Atık Yönetmeliği"ne tam uyum sağlamaktadır. Ayrıca, atıkların bertarafının yerel nüfus veya çevre üzerinde olumsuz bir etkisi olmaması için gerekli tedbirler alınmaktadır.